

# UPEDU : Unified Process for Education

PARTIE 2 :  
Identification des besoins  
Analyse et conception  
Activités d'architecture  
Vues et disciplines  
Tests  
CCM

## Identification des besoins

- ◆ Présenter l'étendue des besoins
  - Les besoins capturent la compréhension basique de toutes les parties prenantes. Ils doivent être exprimés de façon à faciliter la communication, permettre les évolutions et supporter les changements.
- ◆ Définir des constituants des besoins
- ◆ Expliciter des besoins
- ◆ Supporter l'évolution des besoins

## Objectifs de l'identification des besoin

- ◆ Constituer une base de communication entre toutes les parties
- ◆ Engagement contractuel entre parties
- ◆ Destination
  - Equipe de conception
  - Tests du logiciel
  - Assurance qualité
  - Documentation utilisateur
- ◆ Référence pour le chef de projet
- ◆ Outil pour le contrôle des évolutions du système

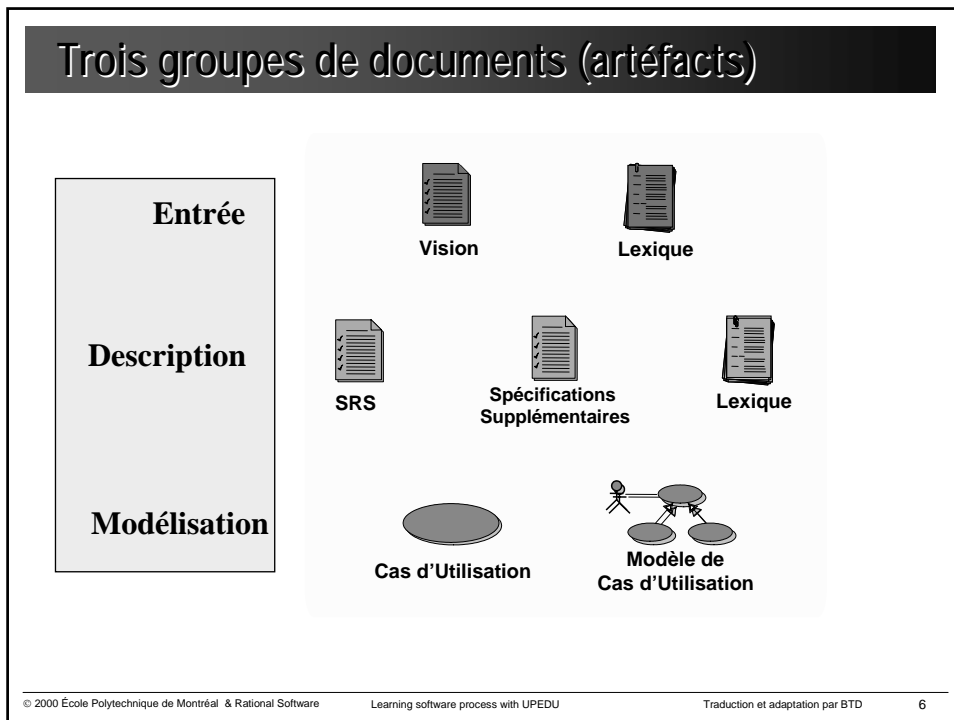
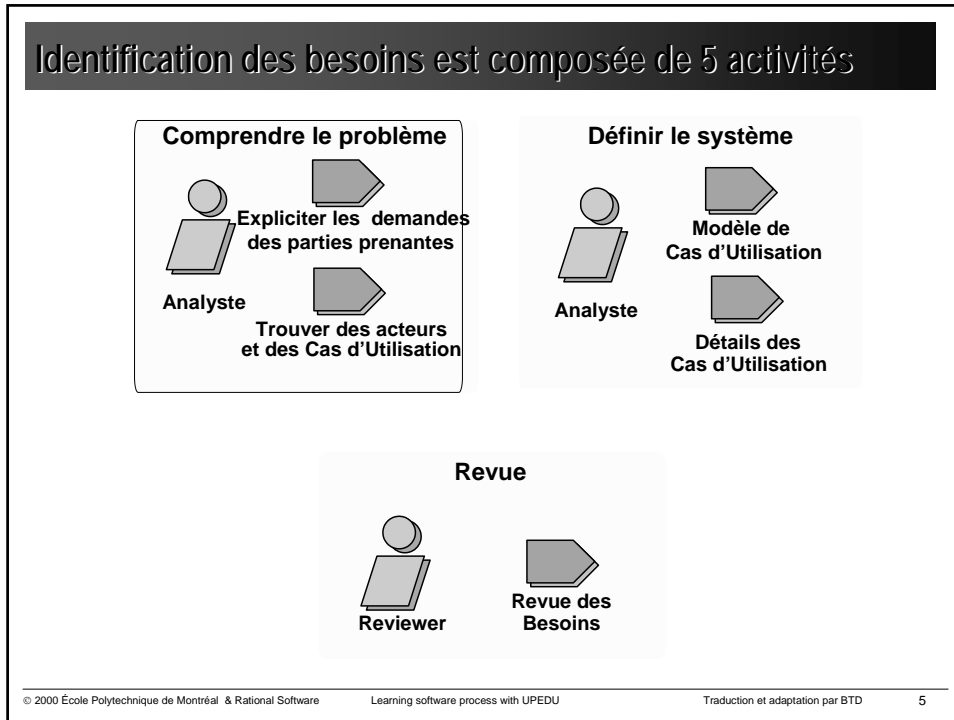


Adapted from Alan Davis

## Parties prenantes

Une partie prenante est un individu ou une organisation qu'est matériellement affecté par les retombées du système.

partenaires  
utilisateurs  
clients  
experts du domaine  
analystes industriels  
développeurs



## Identification des besoins

- ◆ Présenter l'étendue des besoins
- ◆ Définir des constituants des besoins
  - Document de vision
  - Document lexique
  - Besoins fonctionnels
  - Besoins non-fonctionnels
- ◆ Expliciter des besoins
- ◆ Supporter l'évolution des besoins

## Besoins de haut niveau

- ◆ La documentation du niveau "système" qui décrit les QUOI et COMMENT du produit ou de l'application
- ◆ On se focalise sur:
  - Des besoins des utilisateurs
  - Des buts et des objectifs
  - Des marchés cibles
  - Des environnements des utilisateur et des plates-formes
  - Des caractéristiques du produit



**Document  
Vision**

**Un document qui permet à toutes les parties  
de travailler à partir du même document**

## Caractéristiques de spécifications (SRS) bien construites

- ♦ Correctes
  - Chaque besoin contribue à la satisfaction des exigences identifiées
- ♦ Complètes
  - Contient des besoins significatifs comme réponses aux demandes clairement étiquetées et référencées
- ♦ Consistantes
  - Pas de sous-ensembles de besoins en conflit.
- ♦ Non-ambiguës
  - Chaque besoin a une seule interprétation
- ♦ Rangées par importance et stabilité
  - Les identifiants indiquent clairement l'importance et la stabilité vérifiable.
- ♦ Modifiables
  - Les changements peuvent être fait facilement, complètement et de façon consistante.
- ♦ Traçables
  - Facilite les références en avant et en arrière (Backward and Forward referencing)

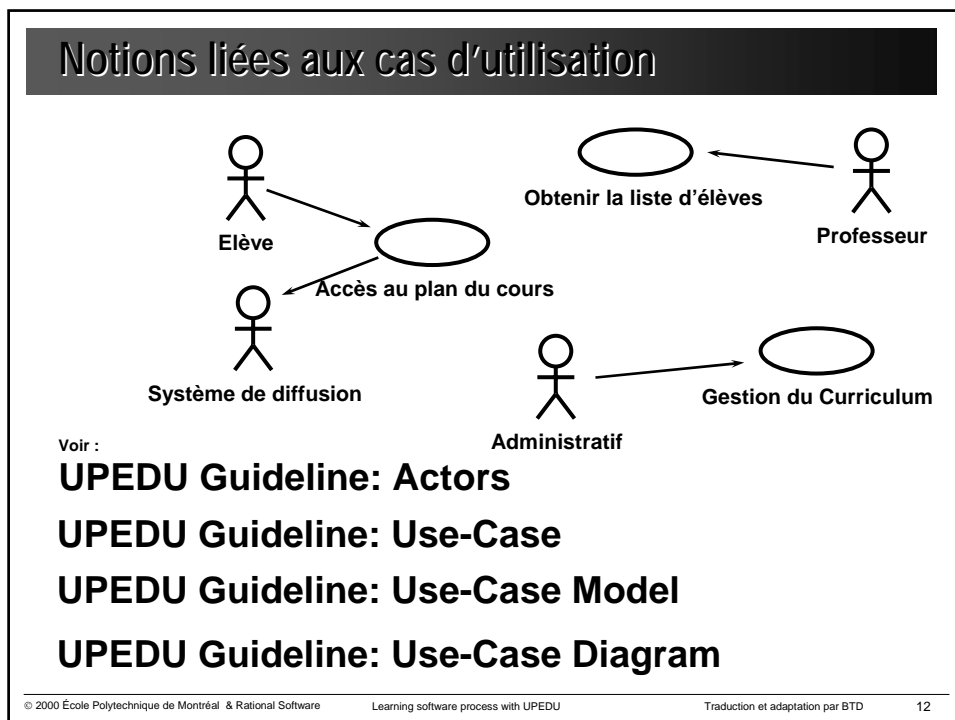
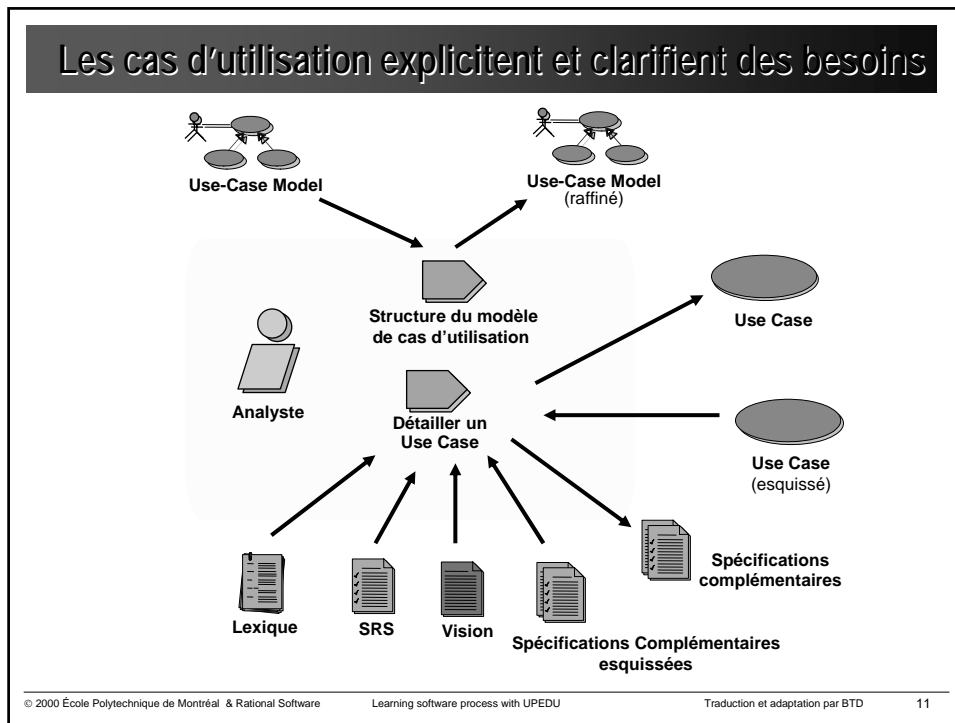
ref - IEEE 1993

## Les attributs de spécifications supplémentaires

- ♦ *Utilisabilité* :
  - La facilité avec laquelle le logiciel peut être appris et utilisé
- ♦ *Fiabilité* :
  - La capacité du logiciel d'être consistant
- ♦ *Performance* :
  - La mesure de de rapidité et de l'efficacité du logiciel exécuté
- ♦ *Evolutivité*:
  - La capacité du logiciel à être facilement modifiable et réparable
- ♦ *Contraintes de Conception*
  - Le besoin ne devrait pas impliquer des options de conception

Voir :

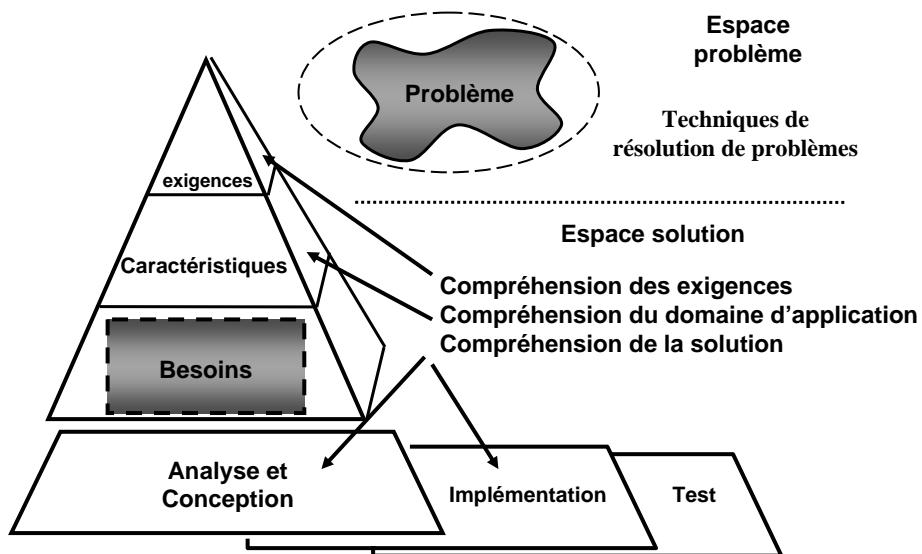
**UPEDU Concept: Requirements**

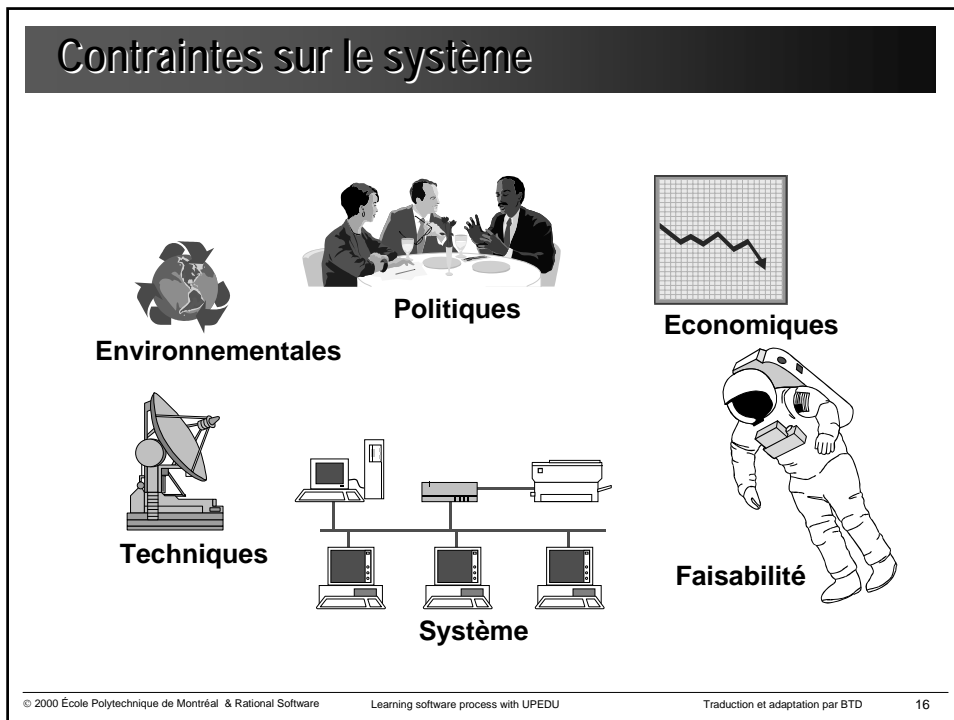
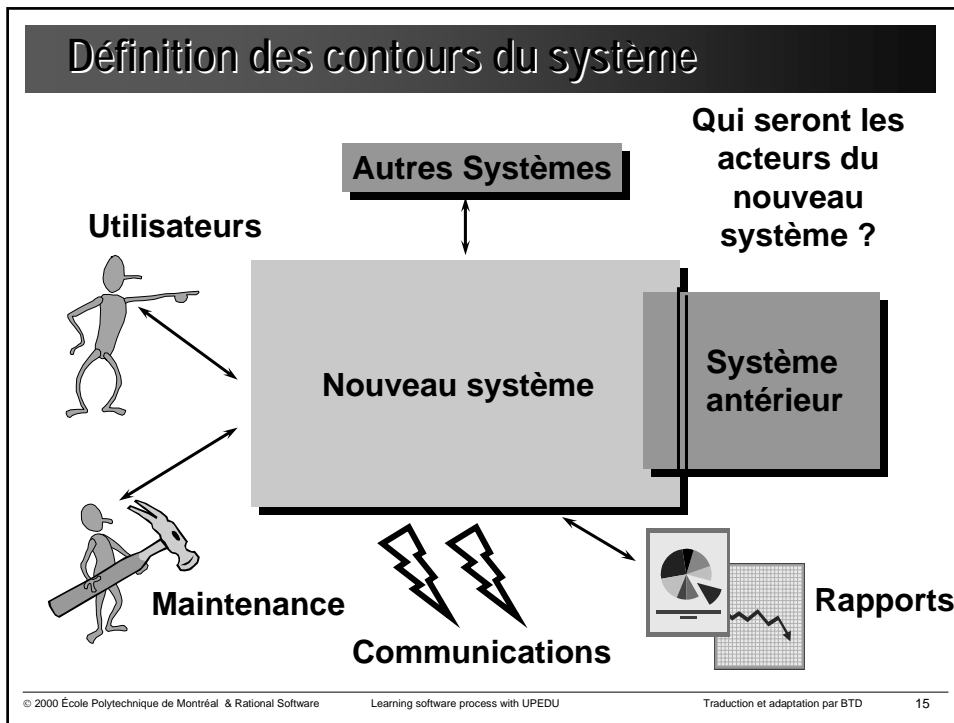


## Identification des besoins - Résumé

- ◆ Présenter l'étendue des besoins
- ◆ Définir des constituants des besoins
- ◆ Expliciter des besoins
  - Délimiter les frontières
  - Interviews et questionnaires
  - Séminaire d'identification des besoins
  - Prototypage
- ◆ Supporter l'évolution des besoins

## Trois dimensions pour l'explicitation des besoins



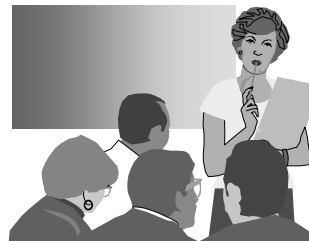


## Des interviews directes de personne à personne

- ◆ Ne pas demander aux gens de décrire des choses qu'ils ne décrivent pas usuellement.
- ◆ Poser des questions ouvertes
- ◆ Éviter des questions qui commencent par "Pourquoi ?"
- ◆ Ne pas s'attendre aux réponses simples
- ◆ Ne pas brusquer l'interviewé à répondre
- ◆ Ecouter, écouter et écouter !
- ◆ Les questionnaires ne se substituent pas aux interviews

## Conduire un séminaire d'identification des besoins

- ◆ Accélérer le processus d'explicitation
- ◆ Mettre les parties prenantes ensemble pour une période intensive et focalisée
- ◆ Tout le monde peut s'exprimer
- ◆ Les résultats sont immédiatement disponibles
- ◆ Fournit un cadre pour mettre en œuvre d'autres techniques d'explicitation
  - Brainstorming
  - Storyboarding
  - Role-playing
  - Review existing requirements



## Différentes variétés des prototypes

- ◆ Une démonstration précoce de certains ou tous les comportements externes observables du système.

- ◆ **Utilisé pour**

- Obtenir un retour sur la solution proposée
- Démontrer les possibilités dans le domaine d'application
- Valider des besoins connus
- Découvrir les besoins non identifiés

- ◆ **Outils de prototypage**

- Visual Basic, PowerSoft, Gupta, Access, Delphi
- Toolbook
- Programmes de démo
- Simulations

**Jetable**

**Evolutif**

**Opérationnel**

## Identification des besoins - Résumé

- ◆ Présenter l'étendue des besoins
- ◆ Définir des constituants des besoins
- ◆ Expliciter des besoins

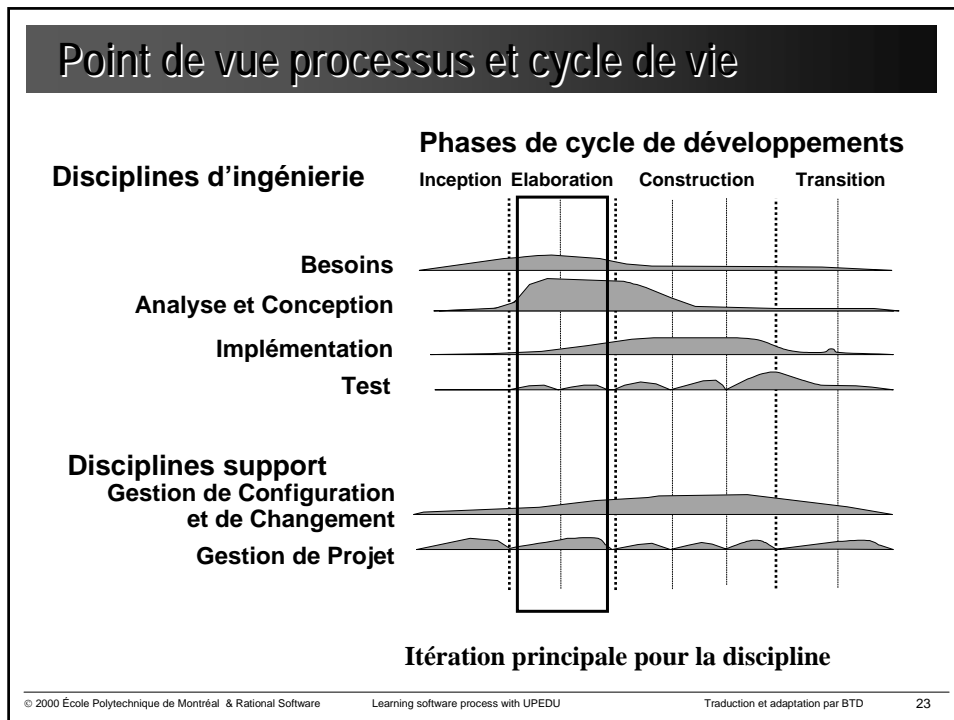
- ◆ Supporter l'évolution des besoins

## Minimiser l'impact

- ◆ Analyser des problèmes réels et expliciter des besoins des utilisateurs
- ◆ Obtenir un agrément du client / utilisateur sur les besoins
- ◆ Modéliser l'interaction entre l'utilisateur et le système
- ◆ Mettre en place un processus de contrôle des fondements et des changements
- ◆ Maintenir une traçabilité des besoins dans les deux sens (forward and backward traceability)
- ◆ Utiliser un processus itératif
- ◆ Effectuer des revues
  - Traversé guidée (Walkthrough)
  - Inspection
  - Revue formelle

## Analyse et Conception

- ◆ Introduire l'analogie avec la cristallisation
  - Treillis d'information
  - Etapes dans le processus de cristallisation
- ◆ Comprendre la discipline analyse et conception
- ◆ Définir les activités d'analyse et de conception
- ◆ Documenter la discipline d'analyse et de conception
- ◆ Modèle de visualisation



## Analyse et Conception

- ◆ Introduire l'analogie avec la cristallisation
- ◆ Comprendre la discipline analyse et conception
    - Les concepts liés aux activités
    - La qualité des activités
    - Le rôle du concepteur
- ◆ Définir les activités d'analyse et de conception
  - ◆ Documenter la discipline d'analyse et de conception
  - ◆ Modèle de visualisation

Voir :

**UPEDU Concept: Analysis Mechanisms**

### Activités d'analyse et de conception

**Analyse est mélangée avec la conception**

**Analyse précède la conception**

**Analyse est mixée avec la conception**

© 2000 École Polytechnique de Montréal & Rational Software
Learning software process with UPEDU
Traduction et adaptation par BTD
25

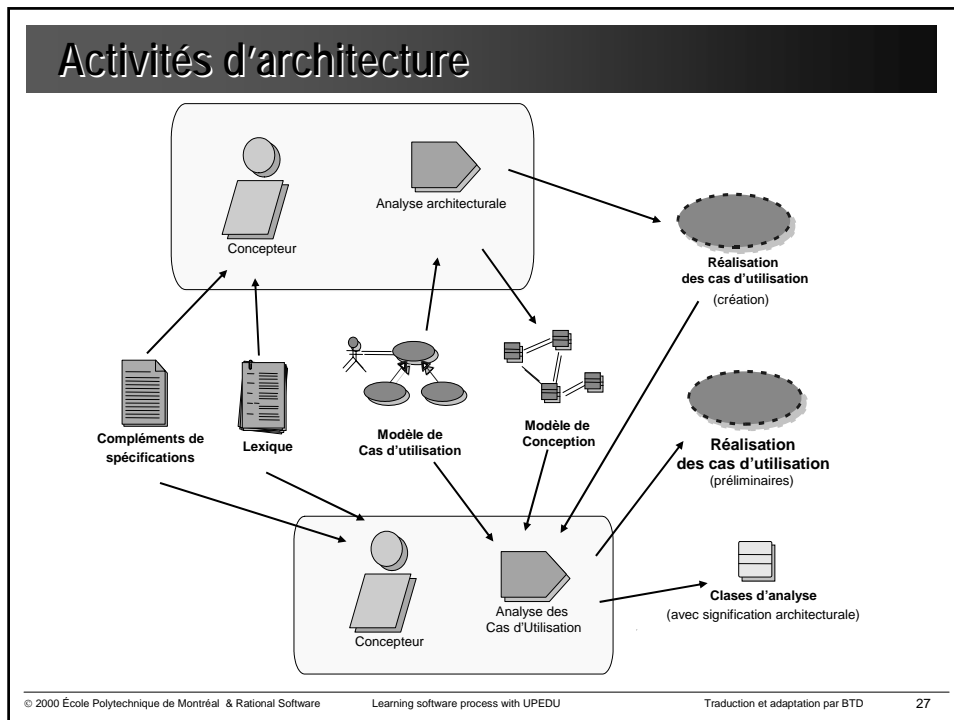
### Analyse et Conception

- ◆ Introduire l'analogie avec la cristallisation
- ◆ Comprendre la discipline analyse et conception

- ◆ Définir les activités d'analyse et de conception
  - Définir l'architecture
  - Cultiver la conception
  - Valider l'architecture et la conception

- ◆ Documenter la discipline d'analyse et de conception
- ◆ Modèle de visualisation

© 2000 École Polytechnique de Montréal & Rational Software
Learning software process with UPEDU
Traduction et adaptation par BTD
26



### Les bénéfices d'une bonne architecture

- ◆ L'architecture permet aux développeurs d'obtenir et de conserver le contrôle intellectuel sur le projet, de gérer la complexité et de maintenir l'intégrité du système.
- ◆ L'architecture fournit une base effective pour la réutilisation en gros grain.
- ◆ L'architecture fournit la base pour la gestion de projet.
- ◆ L'architecture facilite de développement à base de composants :
  - Une composant component exprime une fonction dans le contexte d'une architecture clairement définie
  - Une composant est en conformité et fournit une réalisation concrète d'un ensemble d'interfaces
  - Les composants existent par rapport à une architecture donnée

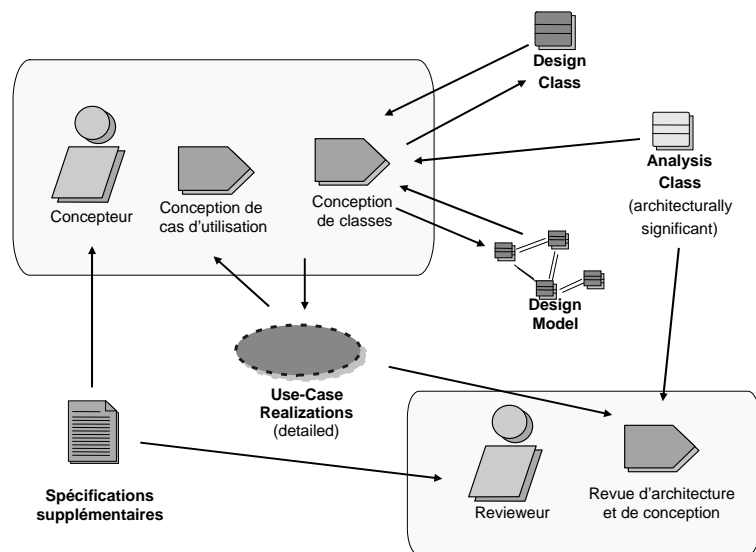
Voir :

**UPEDU Concept: Software Architecture**

## Réutilisation de systèmes et élasticité

- ◆ Les bonnes architectures satisfont aux besoins, sont élastiques (*resilient*) et basées sur les composants
- ◆ une architecture élastique permet :
  - la maintenabilité et l'extensibilité perfectionnées
  - la réutilisation économiquement significative
  - un partage clair du travail entre les équipes de développeurs
  - l'encapsulation des dépendances matériels et système
- ◆ une architecture a base de composants permet :
  - la réutilisation où l'adaptation des composants existants
  - le choix entre les milliers de composants disponibles commercialement
  - L'évolution incrémentale du logiciel existant

## Conception d'architecture



## Analyse et Conception

- ◆ Introduire l'analogie avec la cristallisation
- ◆ Comprendre la discipline analyse et conception
- ◆ Définir les activités d'analyse et de conception


- ◆ Documenter la discipline analyse et conception
  - Artéfacts
  - Les classes d'analyse
  - Réalisation des cas d'utilisation
  - Conception de classes
  - Modèle de conception

- ◆ Modèle de visualisation


© 2000 École Polytechnique de Montréal & Rational Software    Learning software process with UPEDU    Traduction et adaptation par BTD    31

## Quatre artéfacts de base


### UPEDU Guidelines




**Classes d'analyse**






**Réalisation des Cas d'Utilisation**



**Classes de Conception**



**Modèle de Conception**

<p><b>Classes frontières</b></p>  <p><b>Classes de contrôle</b></p>  <p><b>Classes entités</b></p> 	<p><b>Diagrammes de classes</b></p> <p>Itération sur des diagrammes de séquences de collaboration</p>	<p><b>Opérations</b></p> <p>Etats</p> <p>Attributs</p>	<p><b>Mise en correspondance avec les classes d'analyse</b></p> <p>Décrire la réalisation des cas d'utilisation</p> <p><b>Miroir d'implémentation</b></p>
--	---	--	---

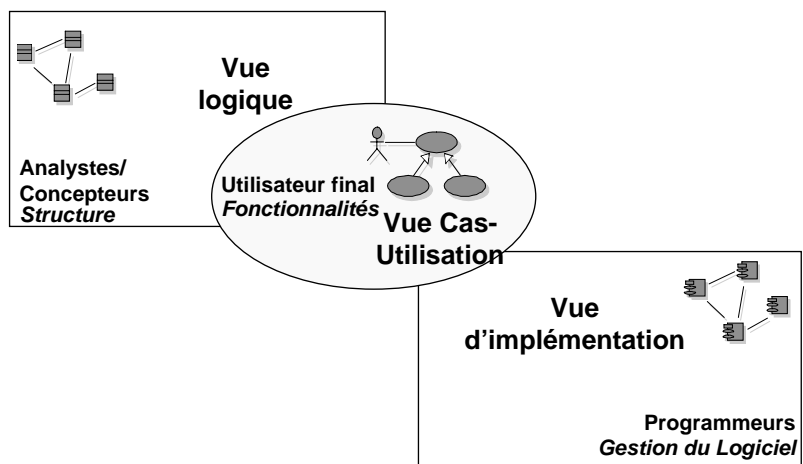
© 2000 École Polytechnique de Montréal & Rational Software    Learning software process with UPEDU    Traduction et adaptation par BTD    32

## Analyse et Conception

- ◆ Introduire l'analogie avec la cristallisation
- ◆ Comprendre la discipline analyse et conception
- ◆ Définir les activités d'analyse et de conception
- ◆ Documenter la discipline analyse et conception

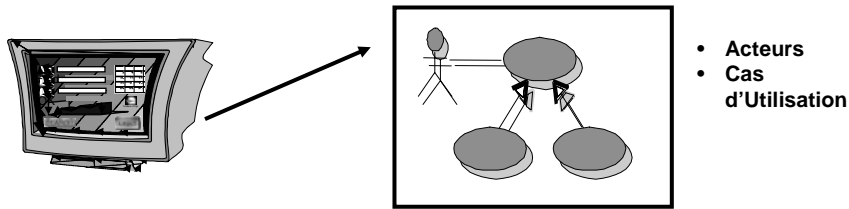
- ◆ **Modèle de visualisation**
  - Les vues
  - La vue Cas d'utilisation
  - La vue logique
  - La vue Implémentation

## 2+1 Vues complémentaires



## La Vue - Cas d'Utilisation

- ◆ **Décrit :**
  - un sous-ensemble architecturalement significatif du modèle de cas d'utilisation.
- ◆ **Concerne :**
  - fonctionnalités, fonctions critiques, performance
- ◆ **Représente :**
  - graphiquement, sur les diagrammes des cas d'utilisation



Voir :

**UPEDU Concept USE-CASE View**

© 2000 École Polytechnique de Montréal & Rational Software

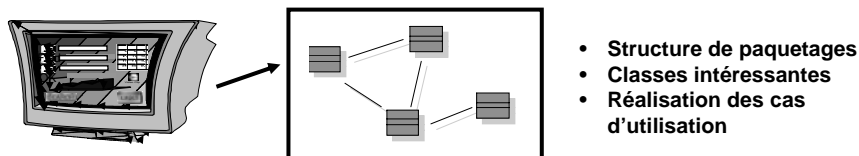
Learning software process with UPEDU

Traduction et adaptation par BTD

35

## La vue logique

- ◆ **Décrit :**
  - Un sous-ensemble architectural du modèle de conception (un sous-ensemble de classes et de réalisations de cas d'utilisations).
- ◆ **Concerne :**
  - Les fonctionnalités, le comportement, l'utilisation des frameworks et des patterns
- ◆ **Représente :**
  - graphiquement, par Diagrammes de classes, diagrammes de séquences et diagrammes d'états



Voir :

**UPEDU Concept: Logical View**

© 2000 École Polytechnique de Montréal & Rational Software

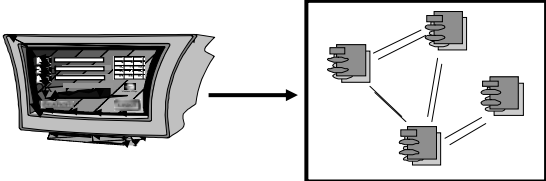
Learning software process with UPEDU

Traduction et adaptation par BTD

36

## La vue - Implémentation

- ◆ **Décrit :**
  - Organisation des composants logiciels dans l'environnement de développement
- ◆ **Concerne :**
  - Facilité de développement, organisation des équipes, prise en compte des systèmes composants existants, Gestion de configuration et du logiciel
- ◆ **Représente :**
  - Graphiquement sur les diagrammes de composants

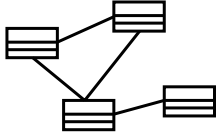


- **Structure de la bibliothèque de codes**
- **Les sources des livrables (.exe , .DLL, Data files)**

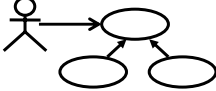
Voir :  
**UPEDU Concept: Implementation View**

© 2000 École Polytechnique de Montréal & Rational Software
Learning software process with UPEDU
Traduction et adaptation par BTD 37


## Taches d'implémentation




**Modèle de Conception**



**Modèle de cas d'utilisation**

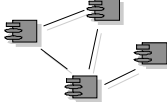


**Spécifications du logiciel supplémentaires**




**Plan de développement**

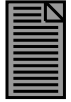
- Définit le modèle de Conception / implémentation
- Plan d'intégration
- Composants d'implémentation
- Exécute des tests unitaires
- Tests d'évaluation




**Modèle d'implémentation**



**Cas de tests**

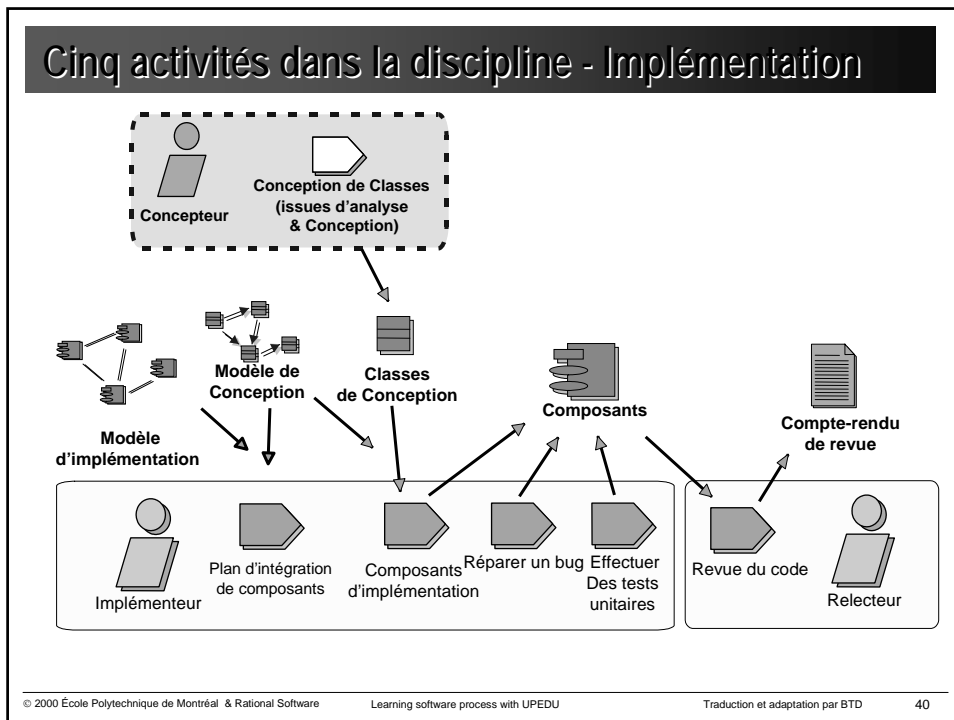
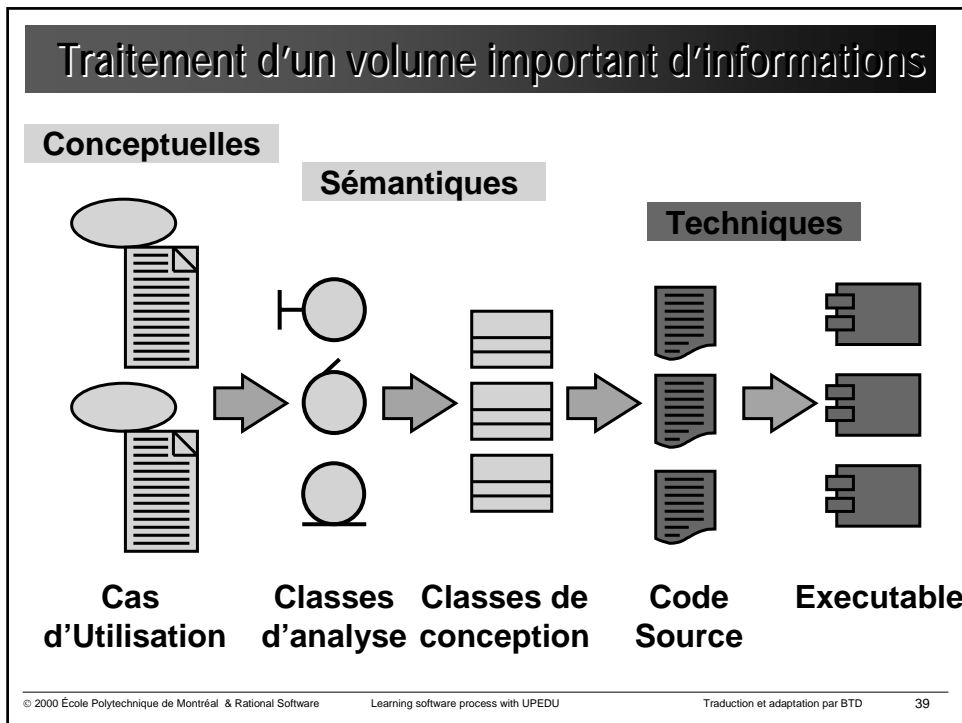


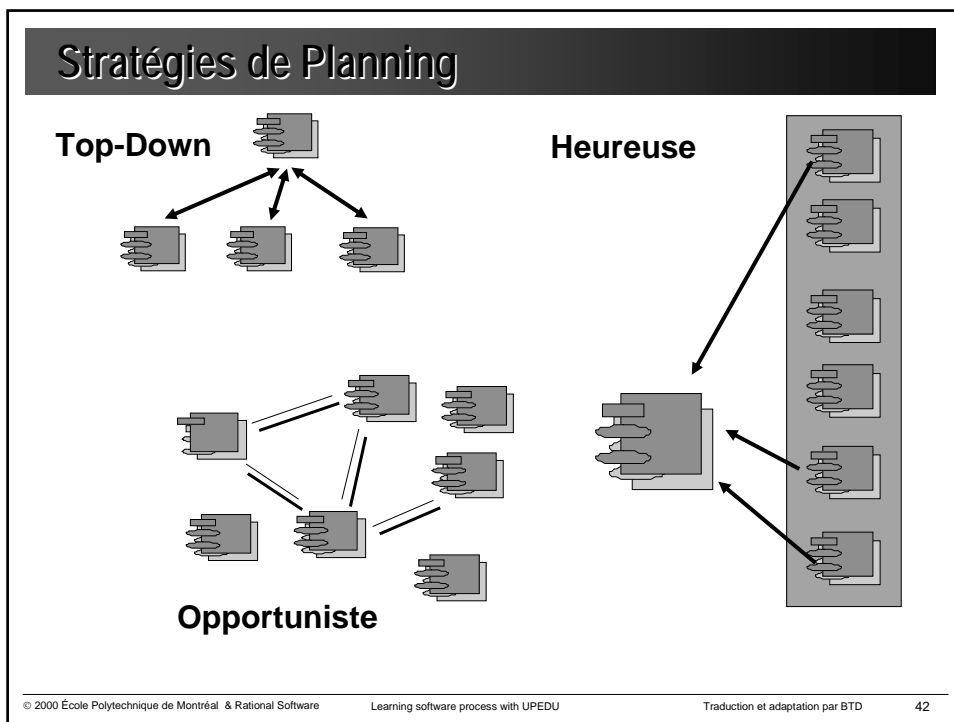
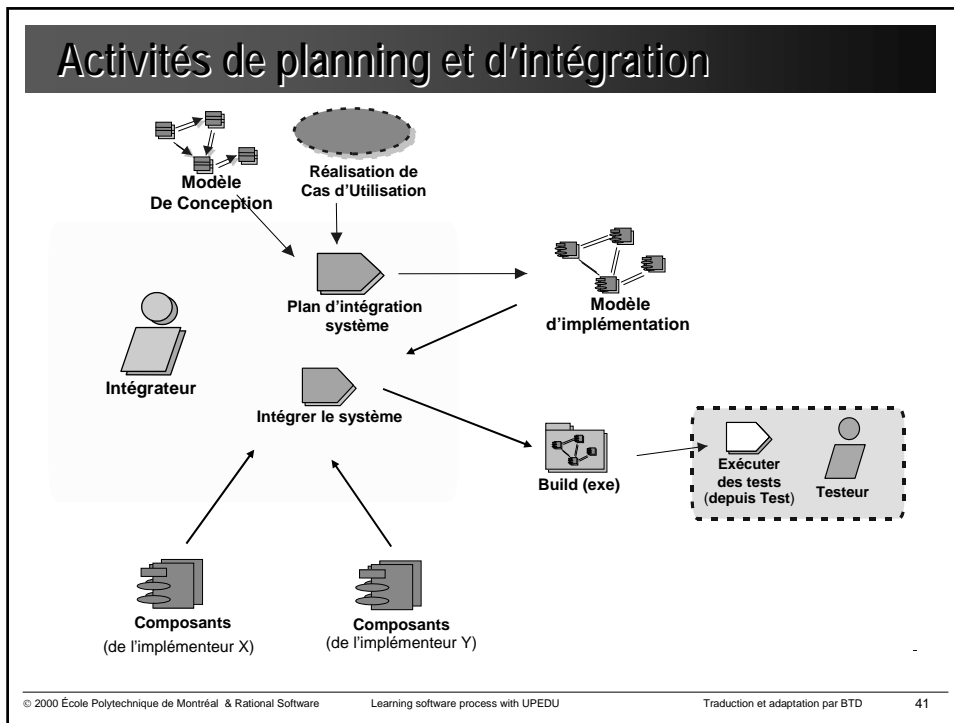
**Plan de tests**

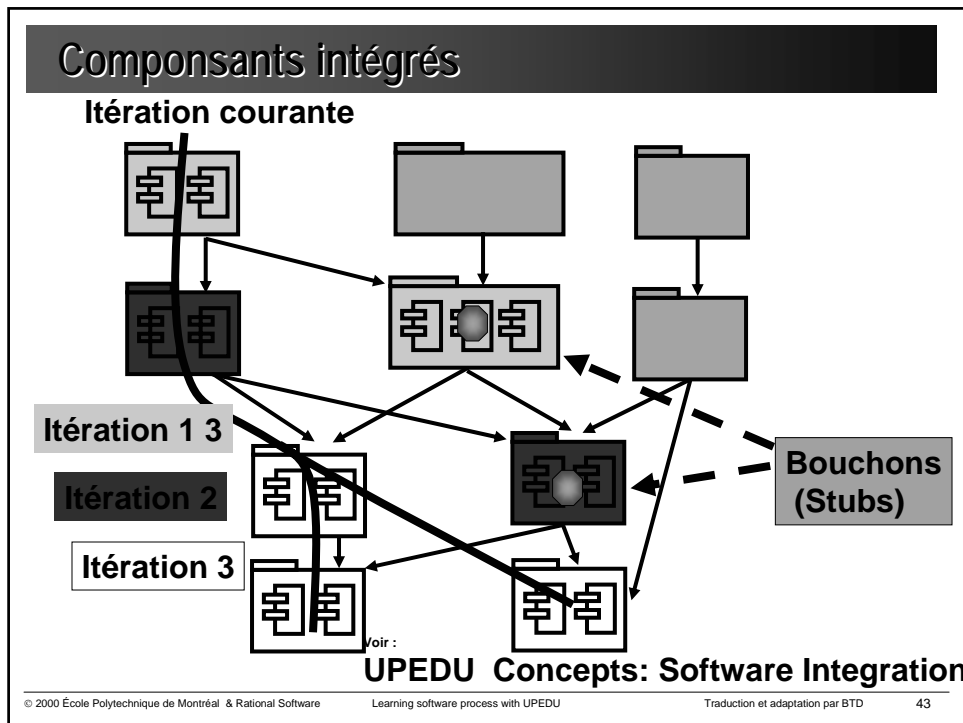


**Résultats de tests**




© 2000 École Polytechnique de Montréal & Rational Software
Learning software process with UPEDU
Traduction et adaptation par BTD 38





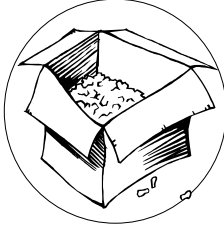


### Programmation, Débogage et Test unitaire


- ♦ **Programmation**
  - Traduction de la conception en code
  - En relation avec la maîtrise du langage de programmation
  
- ♦ **Débogage**
  - Identifier et faire disparaître des défauts de programmation
  - En relation avec le savoir-faire du programmeur
  
- ♦ **Test unitaire**
  - Enlever des défauts de traduction
  - En relation avec la compréhension de la conception

© 2000 École Polytechnique de Montréal & Rational Software    Learning software process with UPEDU    Traduction et adaptation par BTD    44

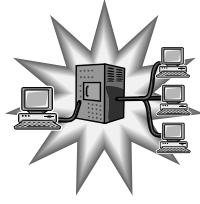
## Approches de test unitaire



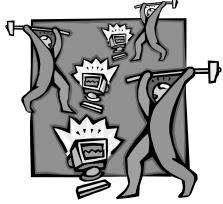
**Boite blanche**



**Boite noire**



**Performance**



**Fiabilité**

© 2000 École Polytechnique de Montréal & Rational Software    Learning software process with UPEDU    Traduction et adaptation par BTD    45

## Plusieurs techniques de revue de code

- ◆ **Inspection du code**
  - Technique d'évaluation formelle
  - Recherche de consensus au sein de l'équipe sur la qualité du code
  
- ◆ **Visite guidée (Walkthrough)**
  - L'auteur conduit les relecteurs à travers le code
  - On procède ainsi à la synchronisation cognitive des membres de l'équipe
  
- ◆ **Lecture du code**
  - Lecture individuelle du code en relation avec les pratiques habituelles
  - Conformité du code au guide de programmation

**Voir :**  
**UPEDU: Work GUIDELINE: REVIEW**

© 2000 École Polytechnique de Montréal & Rational Software    Learning software process with UPEDU    Traduction et adaptation par BTD    46

## Deux types de composants :

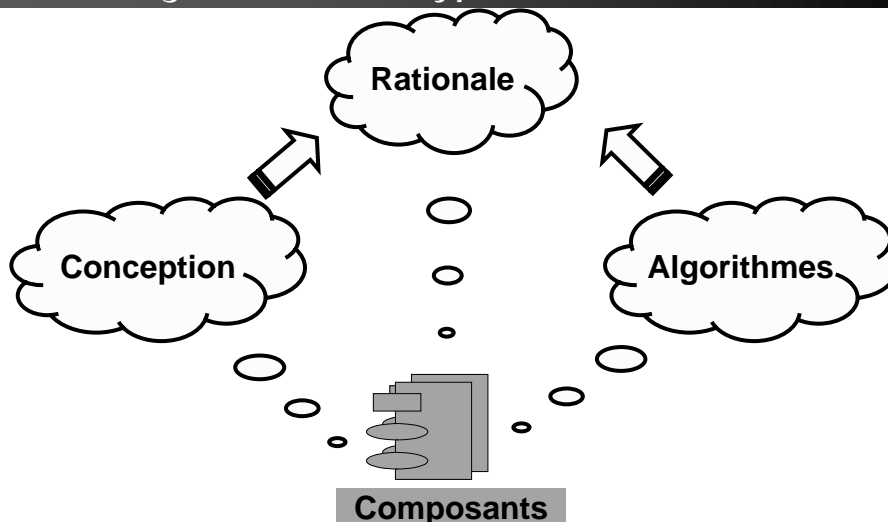
### Livrables

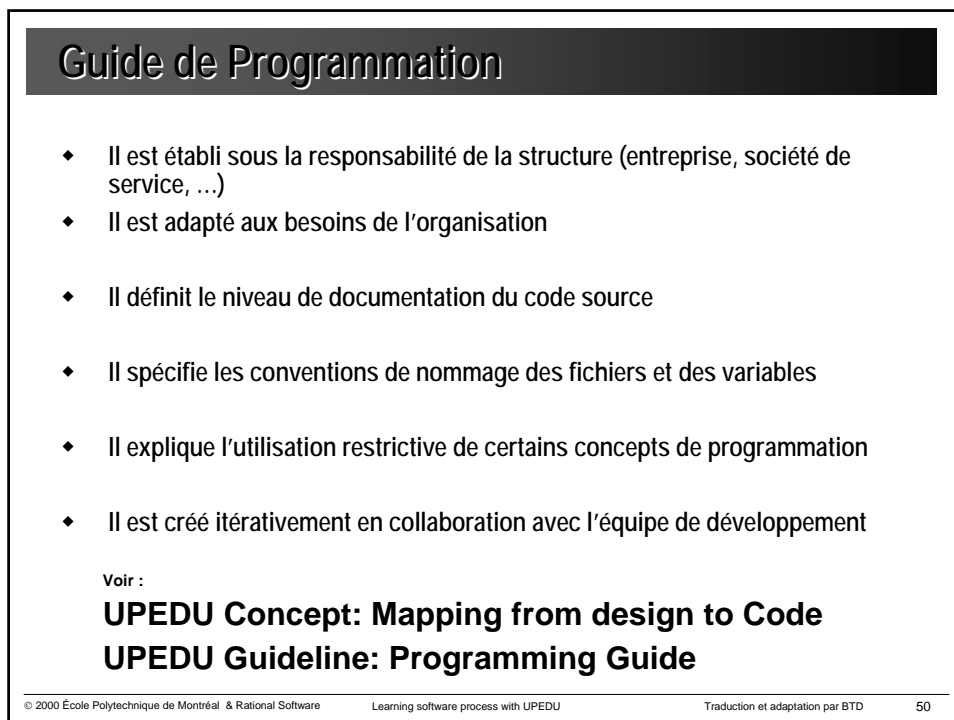
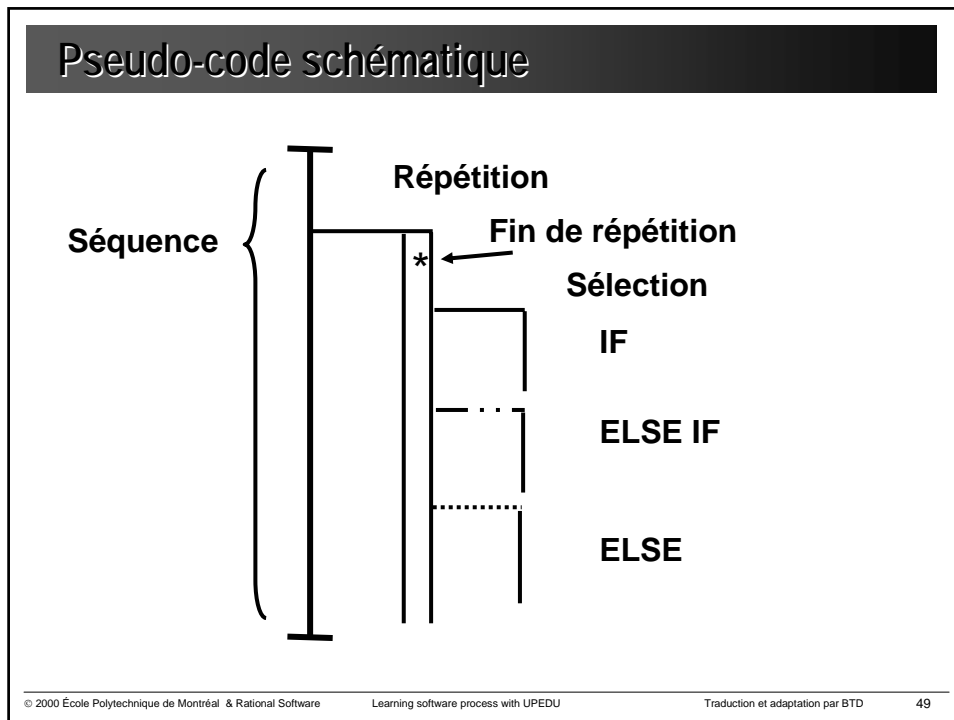
<b>Exécutables</b>	fichiers .exe
Bibliothèques chargeables	fichiers .dll
<b>Applets</b>	.class pour Java
<b>Pages Web</b>	fichiers .htm et .html
<b>Tables des bases de données</b>	

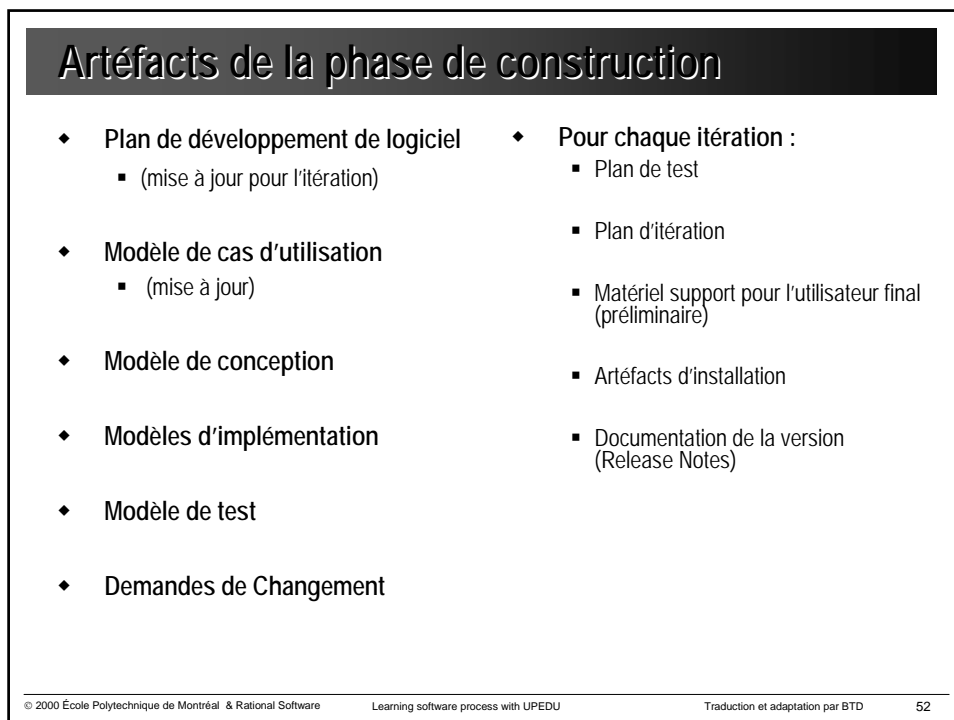
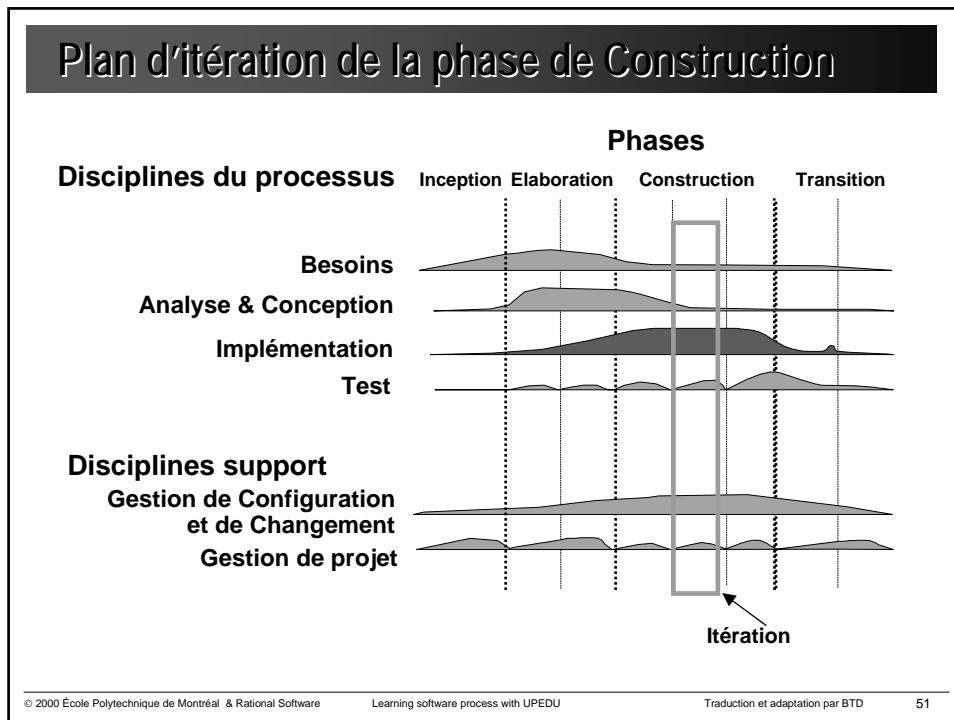
### Livrables produits par les composants

<b>Fichiers de codes sources</b>	.h, .cpp et .hpp pour C++
Fichiers binaires	fichiers .o et .a dans exec
Fichiers de construction	makefiles

## Convergence de trois types d'information







## Objectifs d'une itération

- ◆ Les besoins sont stables.
- ◆ L'architecture est complètement implémentée.
- ◆ Nombreuses fonctionnalités ont été implémentées et intégrées
- ◆ Un effort important a été consacré à l'implémentation et les tests
- ◆ Le projet se rapproche d'une première "beta" version

Voir :

**UPEDU Concepts: Development and Integration Workspaces**

## Discipline de tests

- ◆ Relier le test à la qualité
  - Opportunité de test
  - Indicateur des attributs de qualité par le test
  - Rôles
- ◆ Définir les activités de test
- ◆ Elaborer la discipline de test
- ◆ Evaluer les activités de test

## Le test précoce réduit le coût de la qualité

*Les problèmes de logiciel sont beaucoup plus coûteux à trouver et à réparer après le déploiement du logiciel*

voir :  
**UPEDU Concept: Product Quality**

© 2000 École Polytechnique de Montréal & Rational Software    Learning software process with UPEDU    Traduction et adaptation par BTD    55

## Attributs de qualité

Type	Pourquoi ?	Comment ?
<b>Fonctionnalités</b>	L'application fait-elle ce qui a été demandé ?	Créer des cas de test pour chaque scénario implémenté
<b>Fiabilité</b>	L'application gère-t-elle correctement la mémoire ?	Outils d'analyse d'utilisation et instrumentation du code
<b>Performance de l'application</b>	L'application répond-elle acceptablement ?	Vérification de performance pour chaque cas d'utilisation /scénario implémenté
<b>Performance de système</b>	Le système est-il performant en charge ?	Test de performances de tous les cas d'utilisation sous une charge moyenne et la plus défavorable

© 2000 École Polytechnique de Montréal & Rational Software    Learning software process with UPEDU    Traduction et adaptation par BTD    56

## Discipline de tests

◆ Relier le test à la qualité

◆ Définir les activités de test

- Types de tests
- Test Planning de tests et activités de conception
- Activités d'implémentation de tests
- Activités d'exécution de tests

◆ Elaborer la discipline de test

◆ Evaluer les activités de test

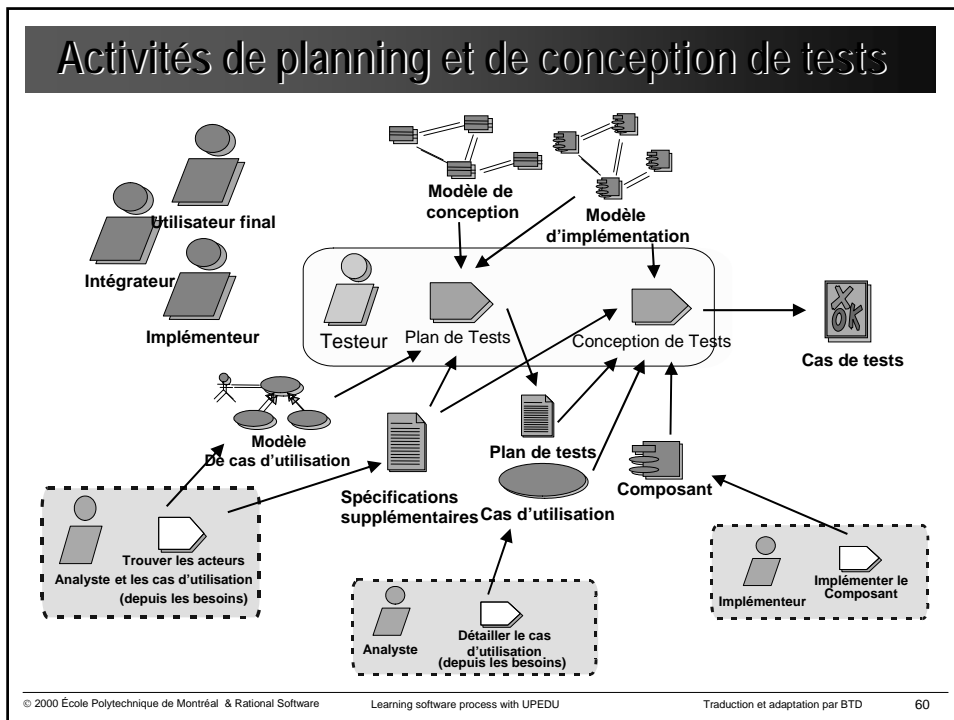
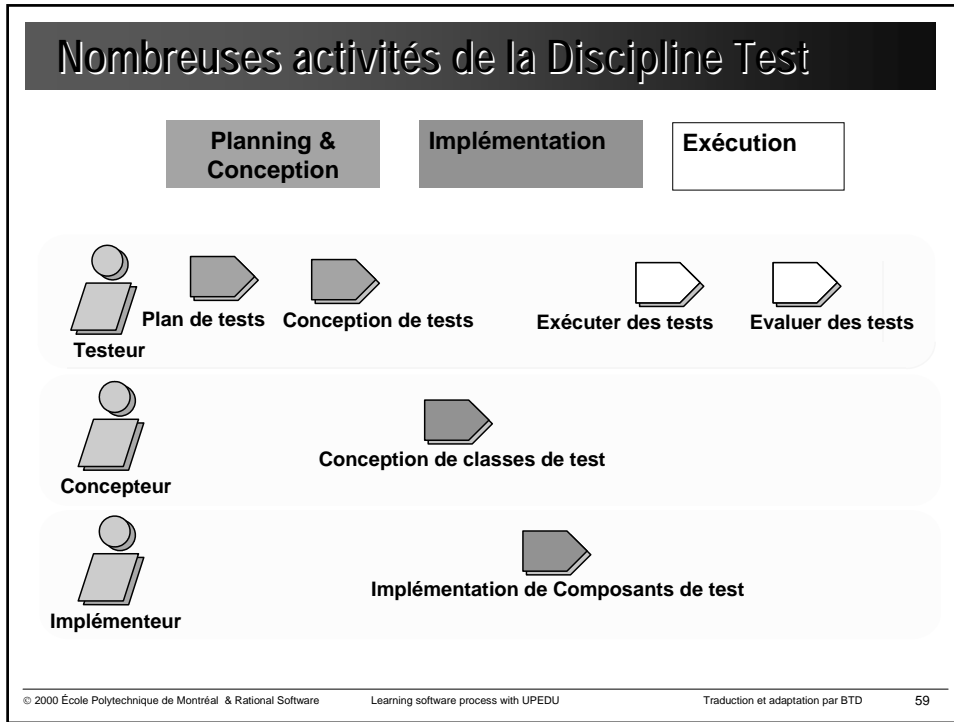
## Niveaux de tests

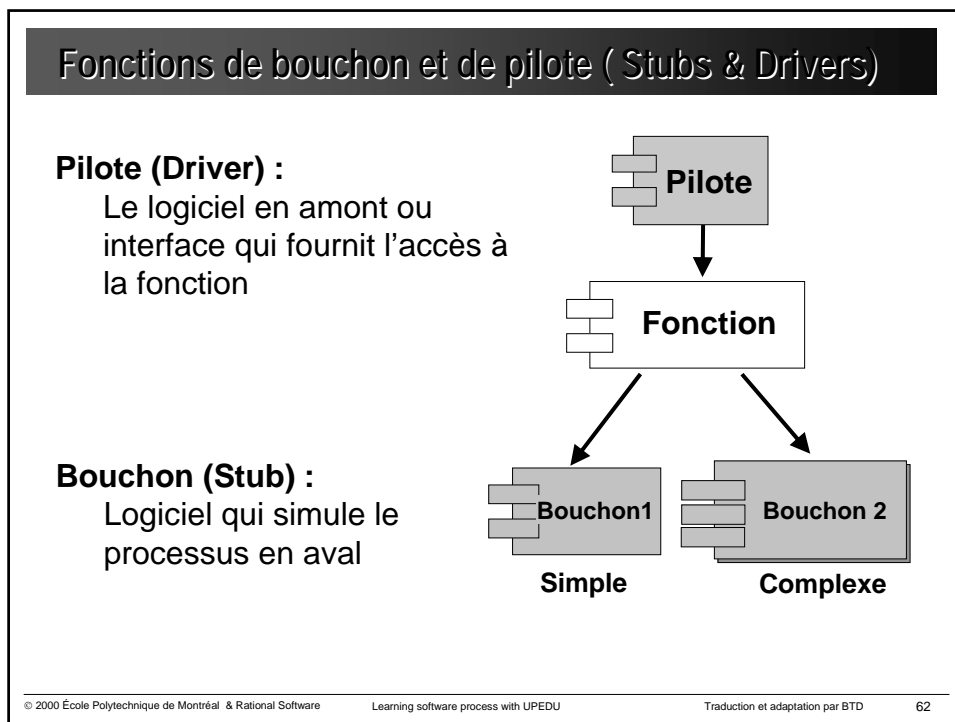
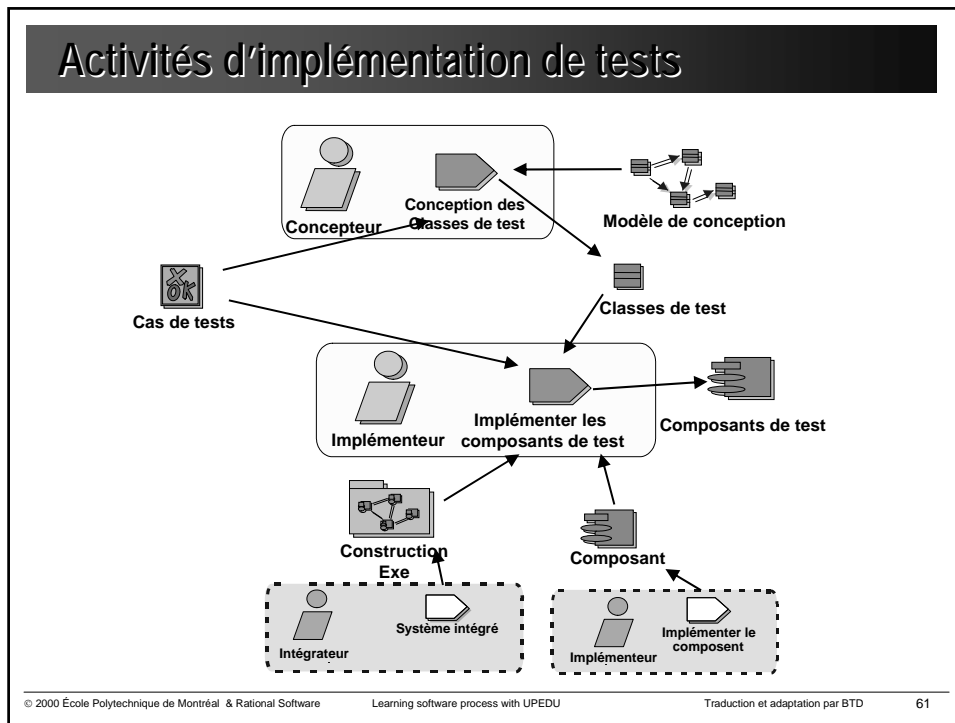
Niveau	Cible visée	Activité testée
<b>Débogage</b>	Morceau du code source	Savoir-faire du programmeur
<b>Unitaire</b>	Unité du produit conçu	Réalisation de la conception par l'implémenteur
<b>Intégration</b>	Architecture des unités du produit	Réalisation du produit par l'implémenteur
<b>Système</b>	Environnement du produit	Les opérations du produit par l'implémenteur
<b>Acceptation</b>	Fonctionnalité du produit	Compréhension du produit par le client
<b>Alpha test</b>		
<b>Beta test</b>	Utilisabilité du produit	Utilisation du produit par l'utilisateur

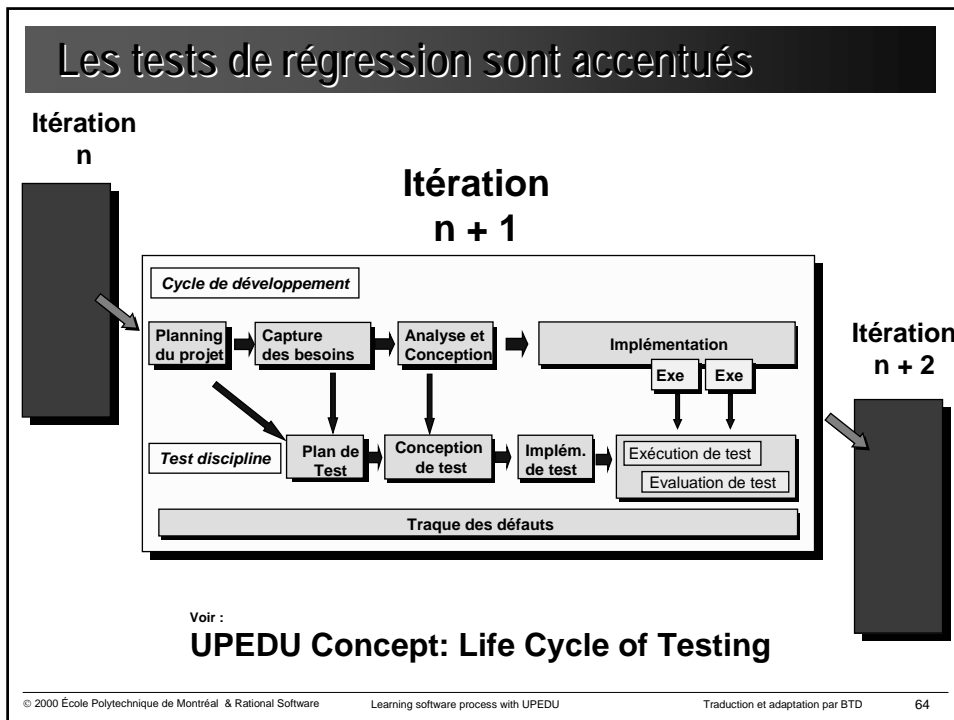
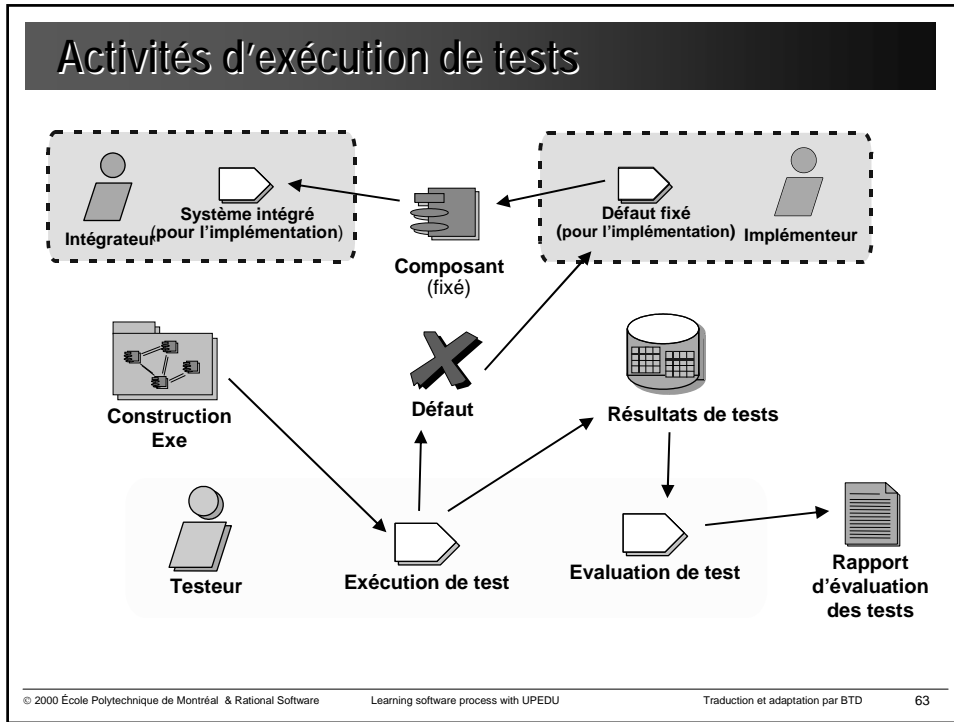
Voir :

**UPEDU Concept: Stages of Test**

**UPEDU Concept: Acceptance Testing**







## Discipline de tests

- ◆ Relier le test à la qualité
- ◆ Définir les activités de test

- ◆ Elaborer la discipline de test
  - Cas de tests
  - Planification de tests
  - Matrice d'évaluation des risques
  - Rapport de défauts et d'évaluation

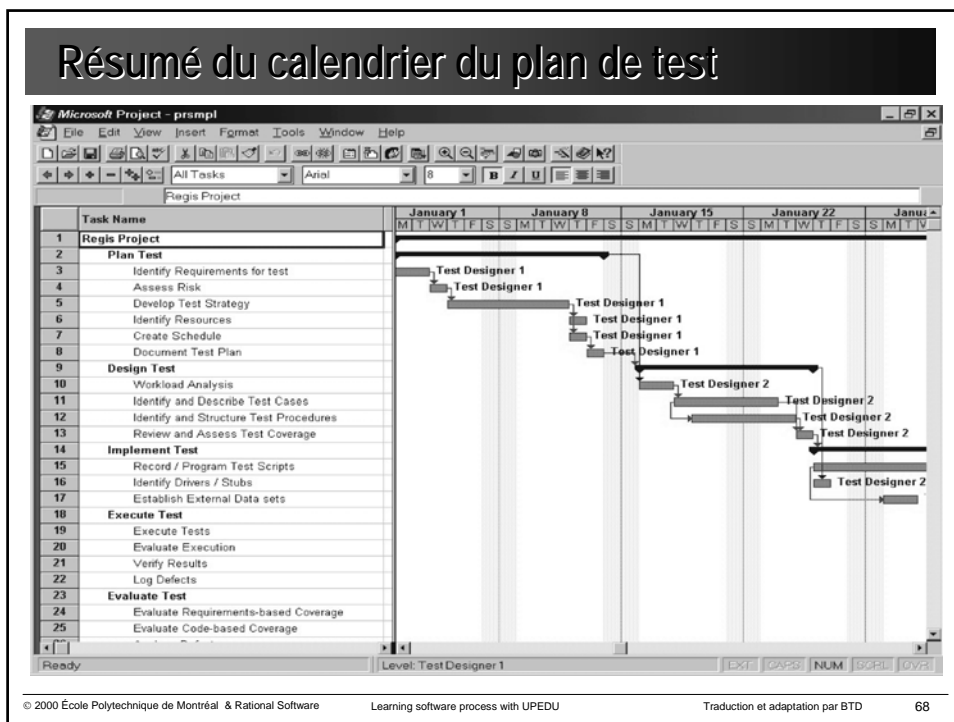
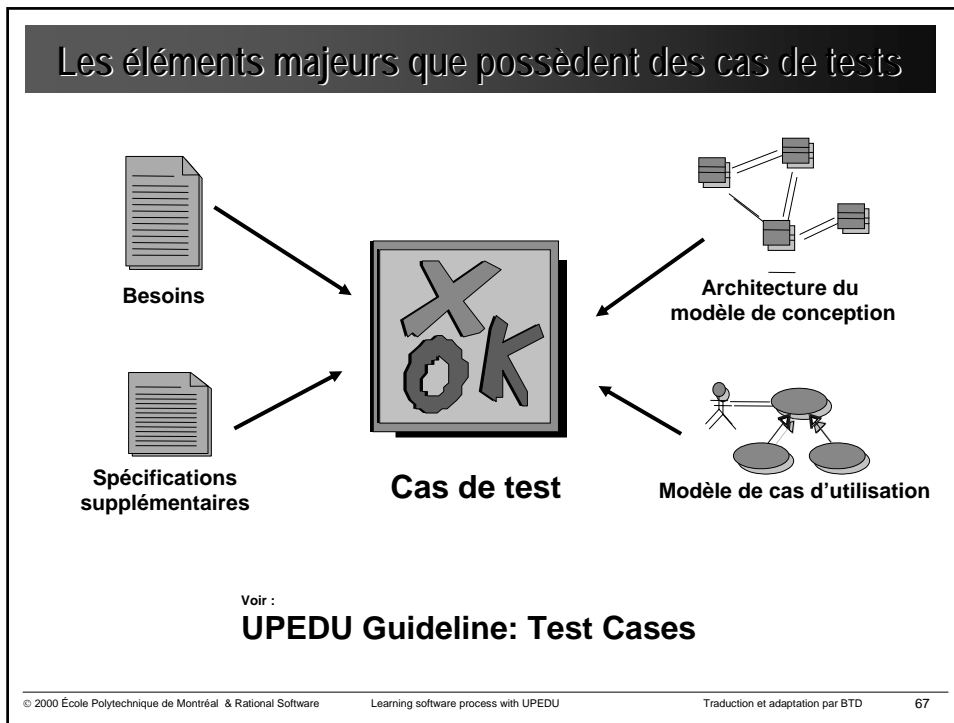
- ◆ Evaluer les activités de test

© 2000 École Polytechnique de Montréal & Rational Software    Learning software process with UPEDU    Traduction et adaptation par BTD    65

## La diversité importante des Artéfacts

The diagram illustrates the central role of the **Testeur** (Tester) and the diverse artifacts they produce. The Testeur is shown as a person icon with arrows pointing to five artifacts: **Cas de test** (Test Cases), **Plan de tests** (Test Plan), **Evaluation des tests** (Test Evaluation), **Résultats De tests** (Test Results), and **Défauts** (Defects). A sub-diagram on the right, enclosed in a dashed box, shows the relationship between the **Concepteur** (Designer) and the **Implémenteur** (Implementer). The Concepteur is responsible for **Classes de test** (Test Classes), and the Implémenteur is responsible for **Composants De test** (Test Components).

© 2000 École Polytechnique de Montréal & Rational Software    Learning software process with UPEDU    Traduction et adaptation par BTD    66



## Matrice d'appréciation de risques

**Appréciation des risques**

Besoins de tests

Facteurs de risque

Facteur de profil opérationnel

Description de la priorité de test

Description du risque

Description du profil opérationnel

Priorité du test

[Placeholder for test needs]	[Placeholder for risk factors]	[Placeholder for operational profile factor]	[Placeholder for test priority description]
------------------------------	--------------------------------	--	---

© 2000 École Polytechnique de Montréal & Rational Software    Learning software process with UPEDU    Traduction et adaptation par BTS    69

## Un rapport d'évaluation des défauts

### Le temps passé dans le statut courant

Use Case / Requirement	Test Proc. ID	Implemented test cases	Exec.	% Covered
ATM		5	5	50
Cash Withdrawal		5	5	63
Normal Flow 1	CWN1xx01	1	1	100
Normal Flow 2	CWN2xx01	3	3	100
Minimum Value		1	1	100
Maximum Value		1	1	100
Out of Range		1	1	100
Alternative Flow 1	CW			
Alternative Flow 2				
Exception Flow				
Deposit				
Transfer Funds				
Account Balance				

### Défauts par statut (cumulatif)

© 2000 École Polytechnique de Montréal & Rational Software    Learning software process with UPEDU    Traduction et adaptation par BTS    70

Software Engineering Process - with the UPEDU, © 2003

35

## Discipline de tests

- ◆ Relier le test à la qualité
- ◆ Définir les activités de test
- ◆ Elaborer la discipline de test

### ◆ Evaluer les activités de test

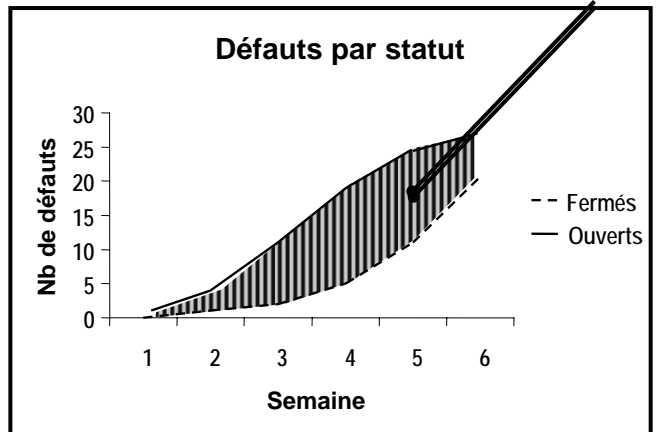
- Les défauts sont-ils significatifs ?
- Les activités de tests sont-elles sérieux ?
- La qualité du produit est-elle atteinte ?

## Quatre principaux paramètres de l'analyse des défauts

- ◆ Statut
  - Ouvert, solutionné, fermé, etc..
- ◆ Priorité
  - A solutionner immédiatement, priorité haute, traitement normal, priorité basse.
- ◆ Gravité
  - Erreur fatale, fonction majeure ne fonctionne pas, contrariété mineure.
- ◆ Origine
  - Besoin, architecture, module N, bibliothèque.

## Rapport d'évolution du ratio de défauts identifiés

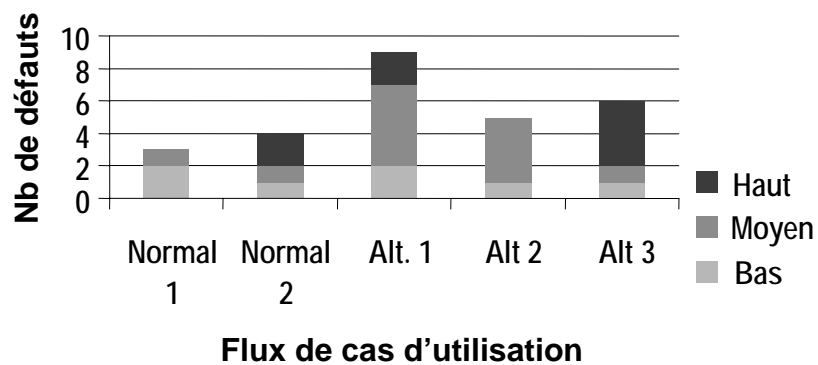
**Ecart de qualité**



© 2000 École Polytechnique de Montréal & Rational Software Learning software process with UPEDU Traduction et adaptation par BTD 73

## Rapport de densité de défauts

**Densité de défauts par le flux de cas d'utilisation et leur importance**



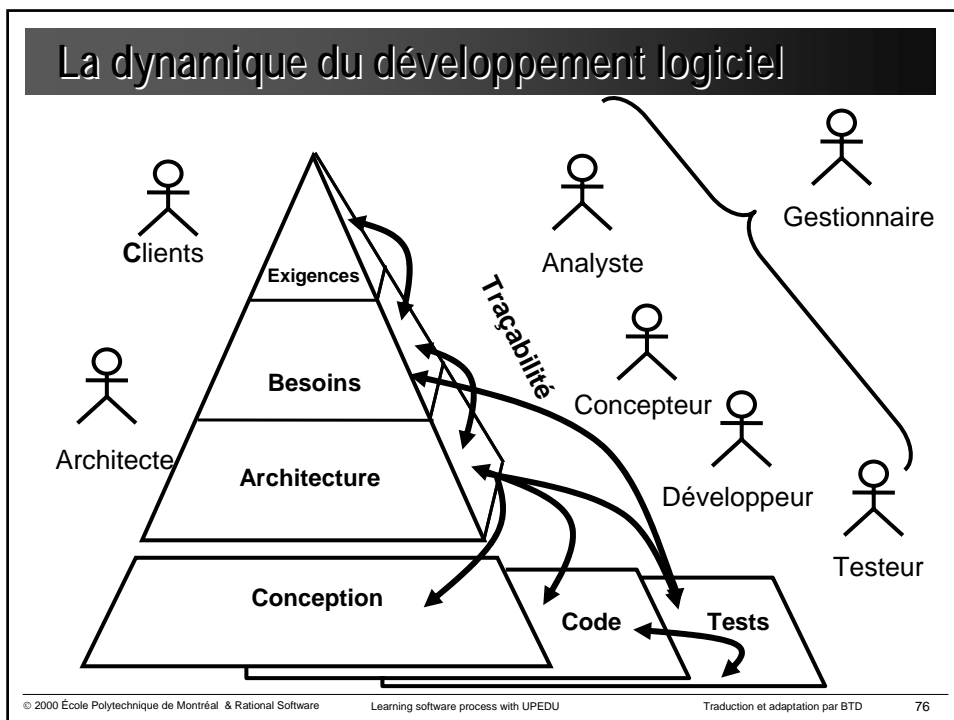
© 2000 École Polytechnique de Montréal & Rational Software Learning software process with UPEDU Traduction et adaptation par BTD 74

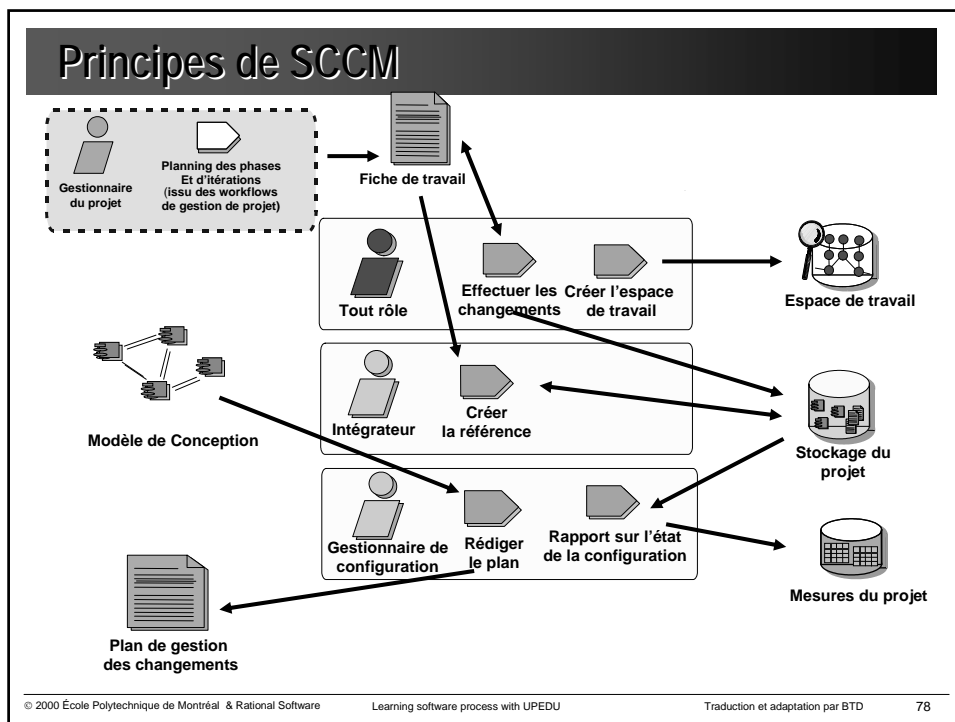
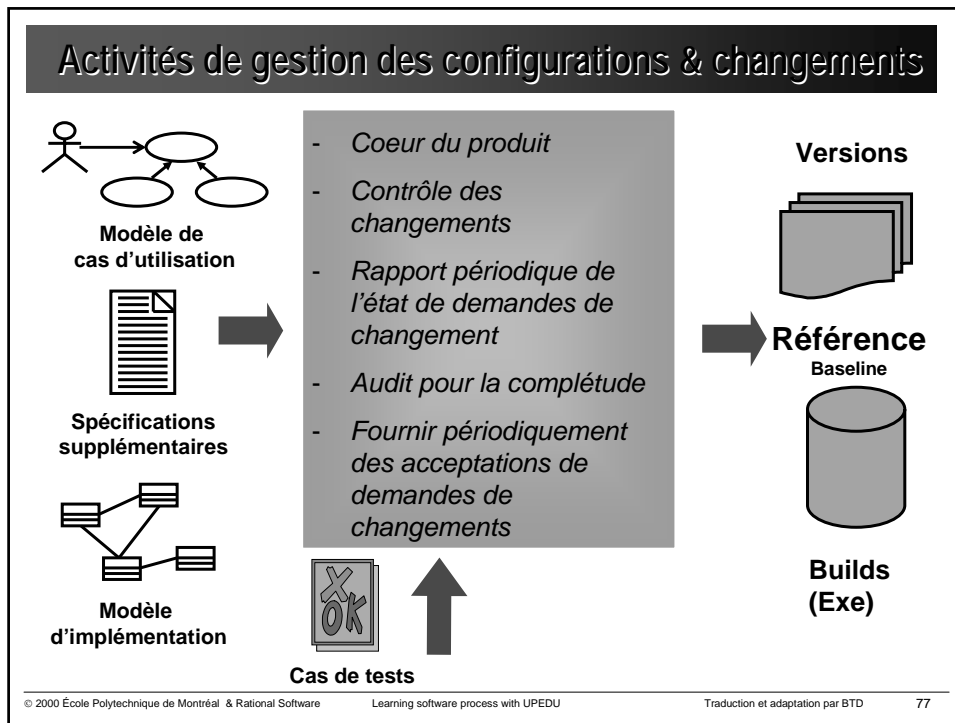
## Gestion de configuration et des changements

CCM - Configuration and Change Management

- ◆ **Définition de la problématique**
  - Le monde changeant du développement de logiciels
  - Les activités de SCCM
  - Espaces de travail
  
- ◆ Mise en évidence des aspects opérationnels de l'approche
- ◆ Gérer les configurations et les changements du logiciel
- ◆ Mettre en place une gestion de configurations et des changements

© 2000 École Polytechnique de Montréal & Rational Software    Learning software process with UPEDU    Traduction et adaptation par BTD    75





## Espaces de travail (Workspace)

**Intégré**

**Privé**

Voir :  
**UPEDU Concept: Workspaces**

© 2000 École Polytechnique de Montréal & Rational Software
Learning software process with UPEDU
Traduction et adaptation par BTD
79

## CCM - résumé

- ◆ Définition de la problématique

- ◆ Mise en évidence des aspects opérationnels de l'approche
  - Identification des éléments de configuration du logiciel
  - Contrôle de la référence et des changements
  - Etat comptabilisé des composants et des changements
  - Audit fonctionnel et physique

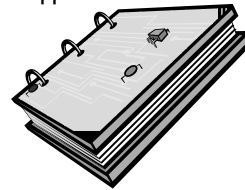
- ◆ Gérer les configurations et les changements du logiciel
- ◆ Mettre en place une gestion de configurations et des changements

Voir :  
**UPEDU GUIDELINES:  
Important decisions in Configuration and Change Management**

© 2000 École Polytechnique de Montréal & Rational Software
Learning software process with UPEDU
Traduction et adaptation par BTD
80

## Les références sont les versions stables du produit

- ◆ Les composants de SCCM pour gérer le contrôle.
- ◆ Identifier les collections d'éléments de la configuration qui se réfèrent à une version unique de l'artéfact
- ◆ Instantané (Snapshot) des artéfacts de développement dans le modèle d'implémentation
- ◆ Les versions stables du produit avec les rapports d'erreurs et les rapports de demandes de changements sont stockées
- ◆ Référence officielle sur laquelle le travail à venir sera basé
- ◆ Référence formelle ou informelle



Voir :

**UPEDU Concept: Product Directory Structure**  
**UPEDU Concept: Baselineing**

## Les contrôles pour éviter la confusion

- ◆ Mises à jours simultanées
- ◆ Développeurs multiples
- ◆ Equipes multiples
- ◆ Sites multiples
- ◆ Variantes et versions multiples
- ◆ Itérations multiples
- ◆ Releases multiples
- ◆ Projets multiples
- ◆ Plates-formes multiples
- ◆ Notifications limitées
  - Certains développeurs ne sont pas informés de l'évolution des artéfacts partagés



*Sans le contrôle explicite, les développements parallèles conduisent à un chaos*

## Trois étapes dans le statut comptable

Enregistrement : Défaits  
 Notification : Statut des composants et des changements  
 Recueil : Statistiques

- ◆ Soumis
- ◆ Accepté
- ◆ Analysé
- ◆ Assigné
- ◆ Conçu
- ◆ Implémenté

- ◆ En test - vérification
- ◆ Intégré
- ◆ En test système
- ◆ Terminé
- ◆ Annulé
- ◆ En attente

## Audit fonctionnel et physique

- ◆ **Audit fonctionnel**
  - Vérifier que les performances actuelles des éléments de la configuration actuelle du logiciel satisfont les besoins exprimés
    - Préparer la matrice de vérification
    - Vérifier que tous les changements demandés ont été implémentés
    - Documenter les divergences et définir les actions correctives
- ◆ **Audit physique**
  - Vérifier que les artefacts du cœur ont des bonnes versions.
    - Créer la liste des éléments sous la Gestion des Changements
    - Inspecter des éléments maintenus
    - Pointer tous les problèmes en attente
    - Vérifier que tous les artefacts sont compatibles
    - Créer une liste de divergences

## Gestion de configuration et des changements

CCM - Configuration and Change Management

- ◆ Définition de la problématique
- ◆ Mise en évidence des aspects opérationnels de l'approche

- ◆ Gérer les configurations et les changements du logiciel
  - La vue gestion
  - Un scénario de gestions de changement de configuration du logiciel
  - Les étapes dans la gestion des changements du logiciel
  - L'évolution de la configuration du logiciel

- ◆ Mettre en place une gestion de configurations et des changements

© 2000 École Polytechnique de Montréal & Rational Software    Learning software process with UPEDU    Traduction et adaptation par BTD    85

## Le cube de gestion de configuration

Gestion de demandes de changement

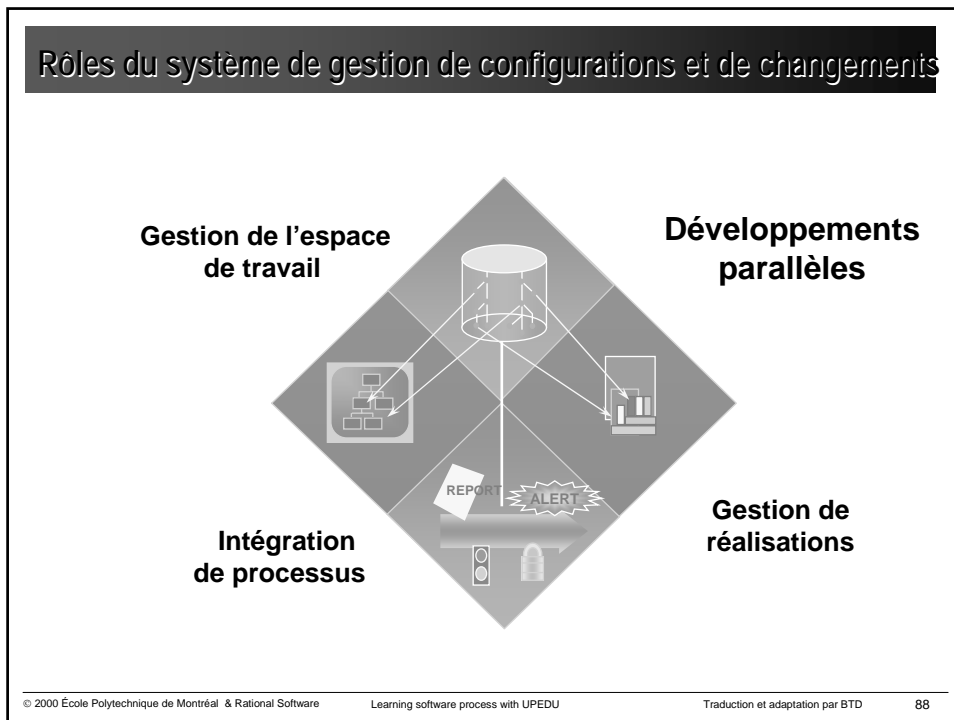
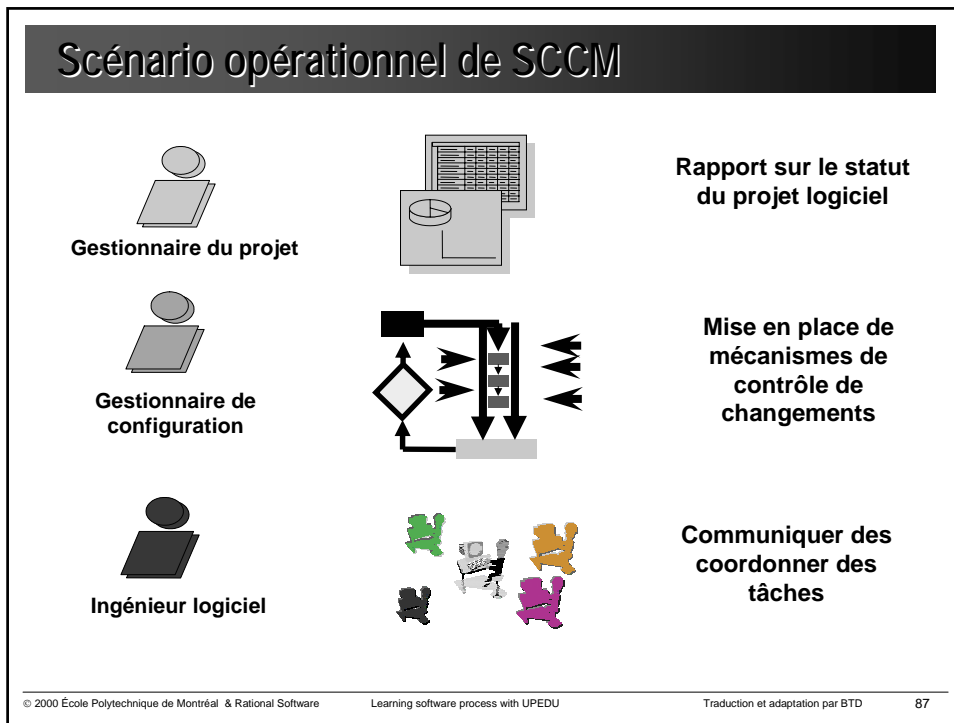
Change Request Management (CRM)

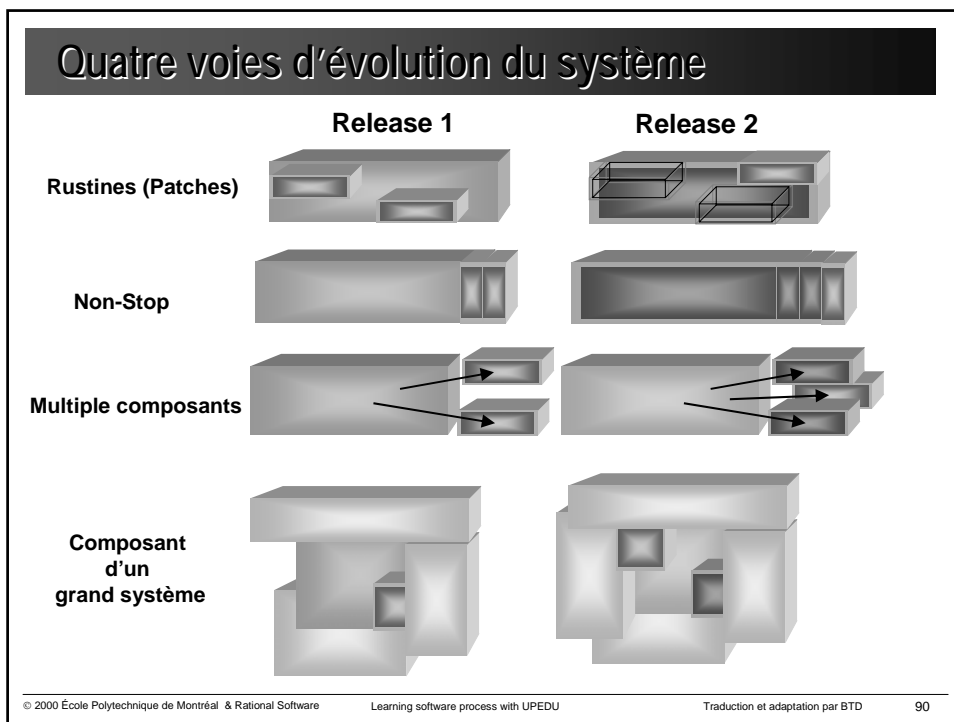
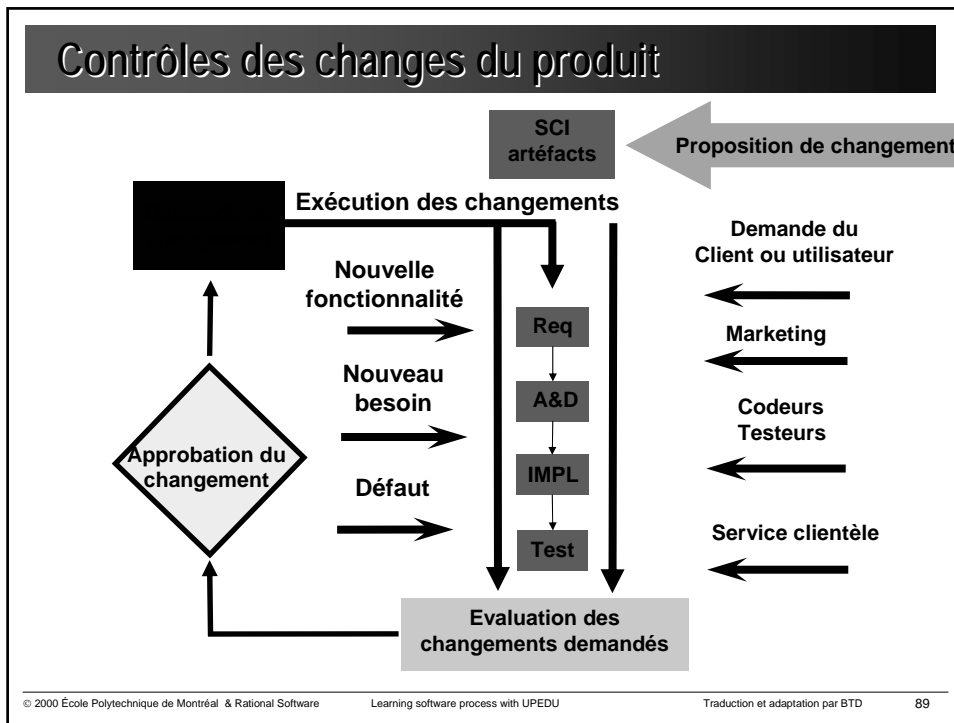
Configuration Management (CM)

Measurement  
Dimensionnement

Gestion de configuration

© 2000 École Polytechnique de Montréal & Rational Software    Learning software process with UPEDU    Traduction et adaptation par BTD    86





## CCM – Résumé

- ◆ Définition de la problématique
  - ◆ Mise en évidence des aspects opérationnels de l'approche
  - ◆ Gérer les configurations et les changements du logiciel
- ◆ Mettre en place une gestion de configurations et des changements
    - Les aspects managériaux
    - Les aspects technologiques
    - Les aspects liés au processus

## Les aspects managériaux

- ◆ Evaluer les systèmes de Gestion de changements
  - Prendre en compte les changements de technologies
- ◆ Prendre la bonne décision entre acheter et bâtir
  - Comprendre les coûts associés
- ◆ Personnes
  - Comprendre l'influence du système sur les activités
- ◆ Niveau de contrôle
  - Définir le degré de contrôle
- ◆ Niveau d'automatisation
  - Connecter les personnes et les contrôles

## Concepts de CCM

- ◆ Construire une référence en concordance avec l'architecture du système
- ◆ Créer des espaces de travail sécurisés pour chaque développeur
  - Assurer l'isolation par rapport aux changements effectués dans d'autres espaces de travail
  - Contrôler tous les artefacts logiciels - modèles, code, documentations, etc.
- ◆ Créer un espace de travail pour l'intégration
- ◆ Mettre en place un mécanisme de contrôle de changements renforcé
- ◆ Savoir quels changements interviennent dans chaque release
- ◆ Release est une référence établie et testée lors de l'accomplissement de chaque itération

## Les aspects technologiques

- ◆ Adéquation des technologies
  - No silver bullet
- ◆ Ajuster les capacités de gestion
  - Autoriser des adaptations faciles
- ◆ Interopérabilité entre différents systèmes de gestion de configurations
  - Supporter différents systèmes
- ◆ Intégration et Base de données
  - Utiliser un stockage centralisé ou distribué
- ◆ Compatibilité ascendante
  - Maintenir l'utilisabilité pendant toute la durée de vie du produit

## Les aspects liés au processus

- ◆ Adéquation de la définition et de la correspondance de la gestion de configuration (SCCM)
  - Correspondance entre les phases du cycle de vie et les itérations du projet
- ◆ Structure de l'organisation
  - Décider le nombre de groupes de gestion de configuration
- ◆ La gestion de configuration (CM) au niveau de l'entreprise, du projet et du programmeur
  - Choisir le niveau de gestion de configuration
- ◆ Rôles
  - Définir le degré d'implication de chaque rôle
- ◆ Complexité des applications
  - Prendre en compte les facteurs qui rendent les applications complexes