

Test du cours Interaction Humain-Machine

7 décembre 2008

**Documents individuels sont autorisés (pas d'échange de documents entre élèves).
Ordinateurs personnels autorisés mais seulement pour la consultation de la documentation.
Pas de travail collaboratif à distance.**

Durée : 2h

Partie I Questions rapides / réponses rapides (4 points) :

1. Explicitez les différences entre les interfaces modales et non-modales.
2. Explicitez les différences entre les interfaces multimédia et multimodales.
3. Quelles sont les caractéristiques d'une interface adaptable ?
4. Quelles sont les différentes stratégies d'évaluation, par qui et à quel moment du processus de développement peuvent-elles être mises en pratique ?

Partie II : GITaL (12 points)

Dans le cadre du projet GITaL il s'agit de mettre en place un système de bonus ayant pour but de récompenser ou d'inciter les usagers à utiliser certains transports et surtout certaines configurations intermodales de transports.

- Pour cela, le dispositif mobile (téléphone ou PDA) doit devenir le moyen de paiement et d'identification. Il deviendra ainsi un support de billet électronique (billet dématérialisé). De cette façon on trouvera ou pourra transmettre au système GITaL les différents parcours effectués par l'utilisateur.
- Le système GITaL enverra à l'utilisateur des coupons de réduction, des tickets gratuits soit en relation avec les trajets effectués, soit suite à un tirage au sort.
- L'employé de GITaL pourra définir des trajets multimodaux donnant lieu aux réductions ou aux tickets gratuits, ainsi qu'effectuer des tirages aléatoires correspondants. Le système doit avertir les gagnants et leur permettre d'utiliser ces tickets gagnants ou des réductions explicitement lors des prochains trajets.
- Par exemple, l'utilisation de plusieurs heures de Velo'V peut donner une réduction lors de la prochaine utilisation. L'utilisation d'un parking de voiture couplée à l'utilisateur du métro ou du tram, peut donner la réduction sur le parking, ...

On vous propose de modéliser un tel système et de proposer des IHM pour l'utilisateur et pour l'employé.

Il s'agira

1. d'identifier des tâches de l'utilisateur et de l'employé et leur modélisation avec le formalisme CTT (3 points)
2. d'élaborer des interfaces correspondantes pour les deux acteurs, sachant que l'employé est statique, travaillant sur poste de travail fixe et l'utilisateur est mobile, utilisant un téléphone mobile ou un PDA (3 points)
3. de proposer une interface gestuelle pour l'utilisateur, permettant d'activer différentes commandes grâce aux gestes (3 points)
4. d'évaluer une des tâches pour chacun des acteurs (utilisateur et employé) en utilisant le modèle GOMS (3 points).

Partie III Appréciations ergonomiques (4 points) :

- Lister les problèmes ergonomiques que vous avez identifiés sur les différents serveurs Web de l'Ecole et indiquez les règles ergonomiques violées ou non respectées et suggérez les corrections souhaitées (2 points).
- Indiquez en quoi l'icône suivante n'est pas acceptable (1 point) :
- Explicitez votre compréhension du pictogramme suivant (1 point) :

