

Rendus des étudiants

CSCW

Sommaire

1. ALBERT Frédéric albert.frederic@orange.fr WIKI – GROOVE - SharePoint.....	2
2. ALI Loubna <loubnaali@yahoo.fr> WIKI, Groove et SharePoint.....	5
3. BENAHMED Mustapha mustapha.benahmed@laposte.net Synthèse d'informations tirées d'Internet sur la notion de Travail Collaboratif et les outils Wiki et Groove. L'outil SharePoint de Microsoft.....	8
4. CHERIF Fethi cfethi@yahoo.fr TRAVAIL COLLABORATIF (Groove-Wiki-SharePoint).....	11
5. ELKOSANTINI Sabeur skossentini@yahoo.fr Travail collaboratifs : Groove, Wiki et Microsoft SharePoint	14
6. GRANDGIRARD Emilie egrandgir@9online.fr WIKI – GROOVE - SHAREPOINT..	17
7. GRUAT-LA-FORME France-Anne France-anne.Gruat-la-forme@insa-lyon.fr WIKI et GROOVE, SharePoint	20
8. HOFFMANN Patrick hoffmannp@free.fr Wiki – Groove - SharePoint	23
9. HUERTA Eneida Abraham n_huerta70@hotmail.com Wiki, Groove, MS – SharePoint	28
10. JABER Mayyad mayyad_j@hotmail.com WIKI, GROOVE et SharePoint ?.....	30
11. REYMONDON Francis freymondon@yahoo.fr GROOVE et WIKI MICROSOFT SHAREPOINT : PORTAIL INTRANET.....	32
12. SAEZ Hector jaaipayofr@yahoo.fr Twiki, SharePoint.....	35

ALBERT Frédéric
albert.frederic@orange.fr
WIKI – GROOVE - SharePoint

WIKI : “ pages web modifiables librement par les visiteurs ”

<http://www.pulpe.fr/groupware-intranet/wiki.htm>

"La plus simple base de données en ligne qui puisse exister" Wiki est une application serveur permettant aux utilisateurs de créer et éditer librement du contenu web via leur navigateur. Wiki supporte l'hyperlien et est dotée d'une syntaxe simple pour la création "à la volée" de pages et de relations inter-documents.

Le Workflow en Open Source Wiki structure l'intégration des contributions successives au contenu d'origine. Cette application ouverte est extrêmement motivante pour des utilisateurs non informaticiens qui ont enfin la possibilité de contribuer facilement au contenu d'un site web, d'un intranet et de tout type de publication en ligne.

Intégration Pulpe intègre Wiki, sous licence GPL, de manière autonome ou imbriquée dans les CMS. Ceci permet à l'organisation cliente de concevoir facilement des publications à contributeurs multiples nécessitant des validations successives.

Vues sur le web:

http://webgeneration.levillage.org/rubrique.php3?id_rubrique=19

Dans un site Wiki, toutes les pages sauf exceptions sont **modifiables librement par les visiteurs**. Les informaticiens les utilisent comme outils collaboratifs, les internautes comme jeu d'interaction collective mêlant textes, images et sons.

Vous pouvez monter et modifier un wiki très facilement, même à plusieurs. Vous pouvez aussi vous en servir pour construire en ligne jour après jour et très facilement votre site web perso !

<http://www.wikini.net/wakka.php?wiki=PagePrincipale>

offre un moyen particulièrement simple et rapide pour créer et gérer un site internet ou intranet. Cet outil permet, en ligne, avec n'importe quel navigateur :

- de créer, modifier, supprimer des pages du site, quel que soit le nombre d'éditeurs et de pages.
- de gérer les droits d'accès aux pages.
- d'élaborer la mise en page des contenus de manière intuitive et très visuelle, sans aucune connaissance informatique.
- de publier instantanément toute création ou modification de page.
- d'analyser, de gérer l'ensemble du site à partir de fonctions simples : plan du site, listes des utilisateurs, listes des dernières pages modifiées, etc.

Les collecticiels

http://www.agentsolo.com/ressources/conseils/outils_de_communication/000074.jsp



La catégorie de logiciels appelés "collecticiels" ou, en anglais groupware, regroupe une diversité de fonctions utiles pour le travail des équipes dispersées. ... je me limiterai à souligner les fonctions permettant de créer des dépôts de documents avec une gestion de droits d'accès, un suivi des versions et des systèmes de notification plus ou moins évolués selon les systèmes. Parmi ceux-ci, mentionnons Yahoo! Groups (groups.yahoo.com) qui est offert gratuitement mais sans aucune garantie de service ou de confidentialité. D'autres systèmes tel que [Microsoft SharePoint](#) et le collecticiel québécois [Work2gether](#) nécessitent une installation sur un serveur d'entreprise ou un accord d'hébergement spécifique. Soulignons en terminant le collecticiel [Groove](#) qui offre l'avantage de s'installer dans un mode de communication de poste à poste (peer-to-peer) et, de ce fait, ne nécessite pas d'installation sur un serveur central...

Groove

Groove Networks: Plate-forme de la famille des Groupware.

Pour le grand public

Création d'espaces partagés

- échanges de tout type : e-mail, voix sur IP, « chat », fils de discussion ...
- projets et travaux entre amis ou en famille
- partage de fichiers, photos, contacts ...
- projets scolaires, sociaux, humanitaires ...
- activités d'association, de clubs ...
- loisirs, jeux ...

Pour les entreprises

Une plate-forme de développement

- espaces partagés entre utilisateurs
- intégration avec les applications existantes
- échanges avec les partenaires/fournisseurs et concertations avec les clients :
 - . gestion d'opportunités, d'incidents
 - . négociation de contrats, clarification
 - . recherche de solutions

Microsoft SharePoint



Groove Networks: portail d'entreprise

<http://www.microsoft.com/france/sharepoint/decouvrez/bref.asp>


...Solution de portail Web souple qui vous permet de rechercher, de partager et de gérer facilement des documents.

... grâce auquel vous accédez rapidement à des informations stratégiques dans toute l'entreprise. Ce produit intègre des fonctions de gestion des documents telles que l'archivage et l'extraction, la gestion des profils de documents, et la publication de documents à l'aide des applications Microsoft Office que vous utilisez au quotidien. De plus, il vous est possible de créer différents espaces de travail SharePoint Portal Server pour planifier, partager et gérer des documents de gestion de projets.

DEA ISCE

Comparaison Groove & sharepoint:

<http://www.ac-rennes.fr/tic/glossaire/AnalysePlateformes.htm#analyse>

<u>SPS (sharepoint portal server)</u>	Portail intranet orienté gestion de documents	Par client de messagerie externe	Discussion synchrone sur documents	Oui (4,5)	Non	Intégration possible (webpart)	Oui	Non	Oui. Publication avec ou sans circuit d'approbation	Oui (multiples)	Local	Propriétaire (asp, SQL server)	?	Offre commerciale Microsoft (se renseigner - voir si conditions éducation)
<u>Groove</u>	Groupware	oui	Oui	Oui (2)	Non	Oui (bien)	Oui (ateliers sur invitation : sans contrôle hiérarchique)	Bloc-notes	Oui, sans limite de taille	Atelier	Distant sur serveurs tiers (sans contrôle)	Propriétaire	Non	Gratuit ? Investissement Microsoft (oct 2001) (intégré Windows XP)
Plate-forme\ fonctionnalités, caractéristiques 	Type général, dominante	Comm. asynchrone (forum, messagerie)	Comm. synchrone (chat)	Moteur de recherche (note 1 à 5)	Cahier de textes	Gestion agenda, calendrier	Gestion administrative, gestion des groupes	Production intuitive, type wysiwig de pages web (note 1 à 5)	Dépôt fichiers de tout type - formules "casier", espace de stockage	Autres outils de travail collaboratif (tableau blanc, wiki, ..)	Lieu de stockage des données	Technologie	Sécurité : des données, du système	Type d'offre - licence

http://solutions.journaldunet.com/0110/011012_msgroove.shtml

“ En mettant un pied dans Groove, l'intention de Microsoft se tourne principalement vers les technologies peer-to-peer (P2P). Celles-ci qualifient les réseaux d'égal à égal, qui selon le modèle pur permettent à des postes clients, dits "pairs", de se connecter les uns aux autres et d'échanger des informations sans le recours à un serveur central. A la clef, des échanges plus rapides, plus aboutis et plus sécurisés sur le plan de l'authentification. “

**ALI Loubna <loubnaali@yahoo.fr>
WIKI, Groove et SharePoint**

Le Wiki est au départ une application Web permettant à un site d'être écrit par ses visiteurs (le rêve de tout webmaster). Le site est mis à jour, complété par les visiteurs. Les applications d'un Wiki sont multiples, cela va du site de travail collaboratif à l'encyclopédie. Wikipedia est un exemple de Wiki. Wikipedia est une encyclopédie mise à jour par les visiteurs. Vous avez bien lu, vous pouvez vous rendre sur leur site et ajouter une entrée, mettre à jour une autre.

Le Wiki est aujourd'hui utilisé par des communautés protéiformes pour collaborer sur des projets collectifs, encourager les contributions et accélérer la vitesse de circulation de l'information. Même si le concept est encore relativement "underground", l'usage des Wikis se développe à la faveur du succès des weblogs.

Dans les faits, le Wiki est au carrefour de plusieurs applications Web. Un Wiki permet de mettre à jour et de créer des pages Web qui peuvent contenir toute forme d'information, tout comme un weblog. Mais, à la différence de ce dernier, qui exprime en général la voix d'un individu (carnet, journal...), le Wiki matérialise la voix d'un groupe, partageant une philosophie ou des intérêts communs.

Contrairement à un forum, qui est une suite de conversations ayant un début et une fin, administré par un modérateur, le Wiki est un projet évolutif dans son contenu et dans sa forme, dont toute la communauté est responsable. Enfin, par rapport au newsgroup, qui réunit aussi des individus autour d'un thème, le Wiki offre plus de fonctionnalités et n'est pas visuellement une suite de contributions figées.

Afin de faire vivre cet esprit communautaire, l'historique des contributions sur un Wiki est toujours conservé. Ainsi, même en présence d'un "vandale" (le surnom des personnes qui effacent une page Wiki), un Wiki n'est pas mis en danger. "Wiki" désigne un type de site Web (ou une partie de site) dont tout visiteur peut modifier les pages à volonté. Bien que le concept en soit assez récent, la technologie nécessaire existe depuis plusieurs années. Le nom "Wiki" provient de l'appellation "Wiki Wiki" qui en hawaïen signifie "vite". C'est le créateur du Wiki, qui a choisi ce nom pour former un acronyme. Il existe plusieurs implémentations de Wiki (phpWiki, MoinMoinWiki, WxPyWiki, Swiki, Twiki,...), chacun semblant créer la sienne en fonction de ses besoins. De sorte que l'on trouve, sur le Web, du bon et du moins bon.

Le Concept du Wiki semble avoir trouvé une place sur le Web comme outil d'échange, utilisé par des communautés plus ou moins grandes de gens partageant des intérêts communs. Exemples: un est disponible sur ce site; une encyclopédie libre où chacun peut venir consulter, voire y contribuer; etc.

Mais tout ceci paraît conçu et utilisé par et pour des adultes.

Référence:

- Le **Wiki** et l'enfant de 10 ans: Stéphane Lattion, Tatiana Roiron
- Analyseur de texte **Wiki** avec PHP Créé le : 12 avril 2003 Dernière modification le : 13 avril 2003 Auteur(s) Olivier Meunier
- Le journal de net: mars 2003

Groove présentation

Utilisé en réseau local ou sur Internet, Groove permet de partager et d'échanger des informations (fichiers, images), de dialoguer en direct (via messagerie instantanée), de modifier un document commun ou de surfer ensemble sur Internet.

Groove, imaginé par le créateur de Lotus Notes, est un logiciel de travail collaboratif, dans lequel chaque utilisateur est directement connecté aux autres membres du même groupe de travail.

Particularité de cet outil, le partage se fait aussi offline: en effet, chaque collaborateur peut travailler au moment de son choix sur l'espace de travail virtuel. Toutes les modifications sont sauvegardées, permettant aux autres collaborateurs de les visualiser dès leur prochaine connexion.

Dans ce contexte, les intervenants sont distribués sur plusieurs systèmes et localisations, ce qui exige un système également distribué de partage de connaissances. Avec le système Groove, l'environnement est installé sur chaque machine, ce qui permet à chaque utilisateur de travailler en mode déconnecté, et de remettre les informations à jour lorsqu'il se reconnecte au réseau.

<http://www.fing.org/ref/upload/ES2.pdf>

http://www.amoweba.com/docs/press/indexel_15_01_02_AM.pdf

<http://2003.jres.org/diapo/paper.70.pdf>

SharePoint

Microsoft SharePoint Portal Server 2001 est une solution de portail souple qui vous permet de rechercher, de partager et de publier aisément des informations.

La plupart des organisations possèdent différents types de portails. Les portails sont des points d'agrégation d'informations d'origine disparate affichées dans une fenêtre de navigateur.

Les portails internes sont généralement utilisés :

- au niveau de l'entreprise, pour une circulation de la communication unilatérale vers tous les employés,

- au niveau des services ou des divisions, utilisés pour la publication interactive de documents et la circulation structurée bilatérale des informations, informations spécifiques fonctionnelles (par exemple ventes, RH, finance, fabrication).

➤ au niveau d'un PC personnel, utilisé pour créer un affichage personnalisé des informations que l'utilisateur final souhaite voir quotidiennement – sorte d'affichage approuvé et trié préalablement des éléments qu'un utilisateur final désire consulter.

Les produits et technologies SharePoint ont été conçus pour permettre d'offrir des services de portail et de collaboration à la prochaine génération d'applications d'entreprise .

SharePoint Portal Server:

Offre aux sociétés la possibilité de mettre en œuvre un portail intranet prêt à l'emploi, de permettre aux utilisateurs finaux de personnaliser leur interface à l'aide de la technologie des Web Parts et de travailler sur le contenu en utilisant les caractéristiques de gestion de documents et de recherche intégrée comprises dans le produit.

Windows SharePoint:

Services permet de préconfigurer un site Web interne pour partager l'information entre collaborateurs avec des rubriques telles que bibliothèques de document, événements, liens et annonces.

Référence:

http://www.sybari.com/home/PR_PDFs/Antigen%20for%20Sharepoint_FR.pdf

<http://www.asapsoftware.fr/HIS-ASAP/marketplace/images/4%20pages%20SPS.pdf>

<http://download.microsoft.com/download/a/4/b/a4b52d24-b093-45cf-b5d7>

a6bb09ca0fef/nouveautes.pdf

BENAHMED Mustapha

mustapha.benahmed@laposte.net

Synthèse d'informations tirées d'Internet sur la notion de Travail Collaboratif et les outils Wiki et Groove. L'outil Sharepoint de Microsoft

.Sites utilisés : www.granddictionnaire.com , www.journaldunet.com et www.wiki.org

Introduction_ Le **Travail Collaboratif** se dit de ce qui, dans un environnement informatisé ou en ligne, vise à favoriser la collaboration entre pairs, en permettant d'échanger et de partager des compétences pour mieux réussir un projet commun.

On parle de manière équivalente de *travail de groupe* (ou encore en anglais, Computer-Supported Cooperative Work ou *CSCW*) pour désigner l'utilisation de ressources informatiques, dans le contexte d'un projet réalisé par les membres d'un groupe de travail reliés en réseau. Parmi ces ressources informatiques, on peut citer : les *collecticiels* (Logiciels qui permettent à des utilisateurs reliés par un réseau de travailler en collaboration sur un même projet), les services de messagerie ou de courrier électronique, les agendas électroniques, la téléconférence ou la visioconférence.

Enfin, le terme *groupware* est parfois employé comme synonyme de *CSCW*, ainsi que de *workgroup computing*, mais, dans la plupart des contextes, il fait référence au concept de « collecticiel ».

(Source : [Office de la langue française, 2001] - www.granddictionnaire.com)

Wiki

Présentation_ Site Web collaboratif où chaque internaute peut participer facilement à la rédaction de son contenu. (Le mot Wiki vient de l'hawaïen wikiwiki qui signifie « vite »).

[Office québécois de la langue française, 2002]

Historique_ Il s'agissait pour ses inventeurs, de démocratiser l'utilisation d'internet en permettant aux gens ordinaires (non techniciens du domaine) de créer et d'éditer facilement et rapidement des pages internet (concept de "open editing" - édition libre).

(Source : <http://wiki.org>)

Point technique_ Il s'agit d'un logiciel à la fois système de composition de pages Web, outil de travail collaboratif et espace de discussion. Il s'exécute sur le serveur et permet aux utilisateurs de modifier le contenu d'une page Web librement, avec n'importe quel navigateur. Un Wiki reconnaît les hyperliens et dispose d'une interface textuelle (syntaxe) simple pour créer de nouvelles pages, les liens se faisant à la volée.

(Source :

http://encyclopedie.journaldunet.com/php/commun/definition.php?id=509&idctnr=4&mode=1&id_cat=2)

Groove

Présentation_ Groove est un outil de communication d'un nouveau type qui cumule les talents d'un logiciel de messagerie instantanée, d'une solution sécurisée pour partager des fichiers au sein d'une communauté restreinte et d'un environnement de travail coopératif offrant à chaque intervenant la possibilité d'agir en temps réel sur les mêmes documents. Difficile de répertorier Groove, tant ses fonctionnalités sont riches et variées ; pour faire simple, on peut retenir que ce logiciel apporte une dimension nouvelle au travail en réseau, à l'échange d'informations et même aux réunions de famille à l'heure de l'Internet.

Point Technique_ Durant son installation, Groove crée un espace réservé sur le disque dur de votre PC. Un peu à la façon d'un répertoire partagé sur un ordinateur en réseau local, cette zone d'échange gérée par Groove sera accessible en permanence, via l'Internet aux membres de la communauté Groove.net que vous aurez invités dans cet espace. Grâce à l'association d'un protocole Peer to Peer et du langage XML, Groove offre une solution rapide, fiable et hautement sécurisée pour partager des informations sensibles : les fichiers ne sont en effet stockés que sur les disques durs de chacun des membres.

En d'autres termes, il s'agit d'une sorte de bibliothèque et de salle de réunion virtuelle, dans laquelle vous ne conviez que vos collaborateurs, votre entourage ou d'ailleurs qui bon vous semble. L'intérêt majeur de cette technologie tient au fait que le contenu de ce répertoire apparaît exactement de la même façon sur le poste de chaque personne autorisée à y accéder, et pour cause, chacun dispose d'une copie locale de ce répertoire. Mieux, toute modification apportée à un document chez l'un est répercutée en temps réel chez les autres. Contrairement aux utilitaires de partage de fichiers, qui dans la lignée de Napster limitent leurs services au transfert de fichiers multimédia, Groove permet de partager, au vrai sens du terme, toutes sortes de documents, et en particulier ceux créés avec Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint). (Partenariat avec Microsoft).

La panoplie d'outils intégrée pour faciliter la communication directe est impressionnante : dialogues au clavier à la façon de l'IRC, chat vocal, forums de discussion, tableau virtuel ou WhiteBoard permettant de dessiner en temps réel un schéma tandis que l'on discute avec un ou plusieurs interlocuteurs, navigateur web, visionneuse graphique, etc. Les membres d'un cercle d'utilisateurs disposent ainsi de tout le nécessaire pour se livrer à des séances de brainstorming virtuelles qui n'ont rien à envier à celles de la "vie réelle". Une sorte de planning groupé aide à organiser ces réunions en ligne. Si l'un des collaborateurs ne peut être connecté à l'Internet à l'heure dite, il récupère par la suite les documents de travail modifiés, au lieu d'être transmis en direct grâce à un protocole "peer to peer", ceux-ci transitent simplement par un serveur sécurisé en attendant d'être synchronisés lors de la connexion suivante.

(Source : <http://telechargement.journaldunet.com/php/fiche.php?id=4552>)

L'outil Sharepoint de Microsoft

Document utilisé : le white paper *Deciding when to deploy Microsoft Windows Sharepoint Services and MS Office Sharepoint Portal Server 2003* (Sur la page internet : <http://www.microsoft.com/sharepoint/>)

Microsoft SharePoint est un outil qui facilite la collaboration au sein d'une organisation ainsi qu'entre celle-ci et ses partenaires (clients et fournisseurs).

DEA ISCE

Dans une organisation, les utilisateurs qui utilisent à la fois les fonctionnalités de Windows SharePoint Services et celles de SharePoint Portal Server 2003, peuvent facilement développer et gérer leurs propres sites internet collaboratifs et les rendre disponibles au sein l'organisation.

Windows SharePoint Services est une collection de services pour Microsoft Windows Server 2003 qui peut être utilisée afin de partager des informations, collaborer avec d'autres utilisateurs sur des documents et créer des pages internet. Il s'agit aussi d'une plateforme de développement d'applications de travail collaboratif et de partage d'information.

SharePoint Portal Server est un serveur qui sert de portail d'entreprise construit sur la base des outils Windows Sharepoint Services. Il se veut sécurisé et adaptable. Il est destiné à regrouper l'accès à l'ensemble des sites, informations et applications sharepoint, à travers un portail unique et facile à utiliser.

En plus des fonctionnalités de Windows SharePoint Services (inclues), SharePoint Portal Server 2003 offre les fonctionnalités suivantes :

- Informations et dossiers à lire.
- Mon site, avec des interfaces personnelles et publiques.
- Information destinées à une audience spécifique
- Des fonctionnalités d'indexation et de recherche pour retrouver l'information dans les fichiers partagés, les serveurs web, serveurs webs sécurisés, Exchange Public Folders, Lotus Notes, et les sites SharePoint.
- Des alertes lorsque des modifications sont apportées aux informations, aux applications et autres documents importants.
- Un sign-on unique pour EAI.
- Intégration avec Microsoft BizTalk® Server

CHERIF Fethi
cfethi@yahoo.fr

TRAVAIL COLLABORATIF (Groove-Wiki-SharePoint)

L' accès à distance pour avoir l'information et l'échange de cette dernière tout en restant éloignés « physiquement » est devenu facile par la présence des applications internet qui permettant de créer et de gérer des groupe virtuels de travail.

l'exemple de diffusion d'information à distance grâce aux mail,mais cette solution peut devenir fatigante a cause de la répétition des opérations(envoyer-lire).

Il existe plusieurs logiciel de type « groupeware »comme Groove,Kanari.

Les pratique collaboratives en ligne qui consiste à créés un unique espace hébergé sur un serveur et donc accessible par internet,comme MSN ou YAHOO.

Le Groove: est un outil de travail collaboratif basé sur la notion d'espace personnel partagé et répliqué.

Chaque utilisateur de Groove possède un compte,créés lors de l'installation du logiciel. les membres d'un espace de travail gèrent ensemble les données de cet espace,cet dernier sont repartie c'est a direct

- qu'elles sont copiées sur l'ordinateur de chaque membre

- qu'elles évoluent en fonction des modifications faites par chaque membre.

Le Groove s'appuie sur un serveur pour synchronises les versions de l'espace de travail présentes sur les ordinateur des membre.

Le Groove comporte des outils de communication entre utilisateurs.

- page d'accueil personnelle

- gestionnaire d'espace partagés

- annuaire personnelle partagés

- gestionnaire Groove

- messagerie Groove

- visualisation et gestion des ordinateurs

- visualisation des communication en cours « chat » ou conversation en temps réel,textuel ou audio.

Le Wiki « gestion de projet » est un notre moyen qui est facile et puissant pour collaborer à distance.

Le Wiki ,est un site web auquel tout le monde peut contribuer.

Les Wiki sont des histoires modifiables à souhait par tous les membres du site, si un passage de l'histoire ne vous plaît pas ou si vous avez trouvé des fautes de syntaxe d'orthographe, vous pouvez modifier le Wiki et corriger.

Il existe une famille d'outils permettant de déployer des sites web dynamiques collaboratifs.

Vous pouvez consulter à l'adresse suivante <http://c2.com/cgi/wiki> le plus ancien et le plus important des Wiki développés en 1994 par Ward Cunningham.

Le site france-jeunes.net a lui-même ses propres wikis.

SharePoint

SharePoint a pour objectif de faciliter le partage de l'information au sein des entreprises à travers le réseau mondial, grâce à l'authentification unique et à des capacités d'intégration des applications d'entreprise, donc SharePoint permet de développer un portail intelligent qui connecte sans faille les utilisateurs.

On peut diviser cette technologie de SharePoint 2003 en 2 produits, intimement liés

- **SharePoint Portal Server**
- **Windows SharePoint Services**

Microsoft SharePoint Portal Server : Elle permet de rechercher facilement à travers un grand nombre de sources d'informations, de partager et de publier facilement des documents et d'organiser, SharePoint Portal Server propose un portail Web prêt à l'emploi, complet et personnalisable, est destinée à des structures de grande taille.

Windows SharePoint Services : Est un outil de création de sites destiné au travail collaboratif, à la gestion documentaire, et au partage de l'information, et celui-ci est destiné aux structures de moindre taille.

Les Avantages : Liés à l'utilisateur, aux administrateurs, aux développeurs

a-/Aux Utilisateurs : L'objet de cette technologie est de fournir à des équipes de petite taille, des outils de travail collaboratifs.

- **Gestion documentaire** : les changements effectués sur les documents sont audités et sauvegardés.
- **Gestion des plannings** : Windows SharePoint Services est intimement lié aux outils Office. D'un simple clic, il est possible de visualiser et comparer les plannings des différents membres de l'équipe.
- **Gestion des contacts** : Gère les contacts au sein du groupe de travail, en permettant aux utilisateurs de communiquer par e-mail ou par message instantané, selon leur statut (en ligne, occupé, etc.)
- **Espaces de discussion**
- **Enquêtes et sondages en ligne**
- **Création d'espaces de travail collaboratifs** : les documents créés avec Office 2003 autorisent la création d'espaces de travail collaboratif évolués.

- Personnalisation avancée : chaque utilisateur peut indépendamment personnaliser son espace de travail.

b-/Aux Administrateurs

Les Windows SharePoint Services offrent aux administrateurs et aux managers de grandes facilités de management.

- Gestion à distance : possibilité d'administrer les sites à distance, aussi bien par ligne de commande, via un browser, ou même via des Web Services.
- Gestion de la sécurité : gérer la sécurité au niveau des sites, des équipes, Il est possible de définir des quotas ou des restrictions à chaque niveau.
- outils de monitoring : offrent la possibilité de surveiller la participation des utilisateurs, de détecter et même de supprimer automatiquement les sites inactifs.
- délégation des tâches simplifiée : les managers peuvent offrir à leurs utilisateurs la possibilité de créer eux-mêmes leurs sites et sous site.
- stockage unifié : l'ensemble des données des sites est stocké dans une base de données SQL Server, y compris les documents.

c-/Aux Développeurs :

- Framework .NET 1.1 : la différence de la précédente version, SharePoint Team Services, Windows SharePoint Services utilise ASP.NET et est entièrement conçu autour du Framework .NET
- Programmation à distance via SOAP : il est possible d'utiliser les fichiers de description, pour accéder au modèle objet à distance via SOAP.
- Utilisation des Web Parts : les sites SharePoint sont constitués d'une agrégation de Web Parts (aussi appelées « briques Web ») et de composants ASP.NET.

Référence bibliographique :

<http://www.microsoft.com/belux/fr/office/sharepoint/prodinfo/overview.msp>

<http://www.infosysintel.com/docs/sharepoint.ppt>

<http://www.microsoft.com/belux/fr/office/sharepoint/prodinfo/overview.msp>

<http://www.microsoft.com/france/office/sharepoint/prodinfo/overview.asp>

<http://www.sharepointtips.com/>

<http://translate.google.com/translate?hl=fr&sl=en&u=http://www.bcentral.com/products/sp/default.asp&prev=/search%3Fq%3Dsharepoint%26hl%3Dfr%26lr%3D%26ie%3DUTF-8>

ELKOSANTINI Sabeur

skossentini@yahoo.fr

Travail collaboratifs : Groove, Wiki et Microsoft SharePoint

Définition

Le travail collaboratif désigne, d'une part, une coopération entre les membres d'une équipe et, d'autre part, la réalisation d'un produit fini : Internet apparaît alors comme l'outil "adéquat" pour mettre en oeuvre des pédagogies "collaboratives". En effet, ses fonctionnalités de communication et de consultation sont utilisées dans le travail collaboratif pour la partie coopérative. Les outils de travail collaboratif permettent, ainsi, de travailler en mode asynchrone, c'est à dire en temps décalé, et de manière distante tout en assurant la structuration, le suivi ainsi que la traçabilité des échanges.

Notion de logiciel collaboratif

La notion de logiciel collaboratif est très vaste. Elle recouvre en effet tout ce qui permet de communiquer et de travailler ensemble dans une entreprise, du simple dispositif qui permet de s'échanger des mails à la plate-forme d'ingénierie partagée, la maquette numérique, utilisée par les ingénieurs de l'automobile pour mettre au point des prototypes de voiture. Il existe plusieurs logiciels collaboratif : Groove, wiki, Microsoft SharePoint...

Groove

Groove est un logiciel de travail collaboratif permettant le partage des informations et des données entre plusieurs utilisateurs sur un réseau local ou sur Internet. Il permet aussi d'ouvrir des groupes de discussion, des espaces pour partager des fichiers ou des images, des zones de dessin, de surfer ensemble sur Internet. Le point fort de ce logiciel c'est que les informations sont partagées même avec des utilisateurs qui sont déconnectés.

Ce produit de travail collectif s'appuie sur la communication synchrone et la base de d'information partagée. Il propose à l'utilisateur de créer des espaces composés d'un ensemble d'outils dont la base est le chat. Nous trouvons aussi un gestionnaire de calendrier, des forums, des espaces de partage de fichiers textes programmes ou images, du dessin partagé et la navigation sur Internet. Toutes ces activités peuvent être exercées en mode synchronisé au sein d'un groupe de travail ou en mode désynchronisé si la communication est interrompue en attendant la reconnexion.

Wiki

Wiki est un système de communication tout a fait original, tout à la fois système de composition Web, outil de travail collaboratif et espace de discussion. C'est un outil de groupe et il est aussi "intelligent" que le groupe lui-même. Chacun peut y écrire, ajouter à ce que les autres ont écrit et même modifier les écrits des autres.

Wiki est un terme générique qui désigne :

- Une **famille d'outils** permettant de déployer des **sites Web dynamiques collaboratifs**.
- Un **site collaboratif** construit à l'aide d'un de ces outils.

Les sites Web wiki sont plus qu'un simple forum de discussion, ce sont des sites sur lesquels tout visiteur peut très facilement modifier ou créer des pages à l'aide de son navigateur web.

Enfin, un wiki fournit deux outils de navigation : **un moteur de recherche**, et la notion de RétroLien qui permettent la construction des systèmes de catégories des pages.

Le plus ancien et le plus important des Wikis est le Portland Pattern Repository, développé par Ward Cunningham en 1994 et que vous pouvez consulter à l'adresse suivante : <http://c2.com/cgi/wiki>.

Sites wiki

Trade: <http://trad.org/>

Wiki Wiki Web: <http://www.adminet.com/cgi-bin/wiki?QuelWiki>

Microsoft SharePoint (White Paper)

Ce «White Paper» met l'accent sur le fait que Microsoft SharePoint est un outil permettant de renforcer la collaboration au sein d'une entreprise en facilitant et simplifiant la collaboration connectée au sein d'une organisation d'entreprise. On peut collaborer sur des documents, des projets et des tâches et optimiser les meilleures pratiques à l'aide des fonctionnalités de collaboration combinées de Microsoft Produits et technologies SharePoint. Les services d'index et de recherche, ainsi que les nouveaux services de gestion des informations personnelles, accroissent l'efficacité en permettant de rechercher plus facilement les personnes, les équipes et les sites appropriés.

Pour SharePoint, on trouve le Microsoft SharePoint Services et Microsoft office SharePoint Portal Server 2003.

Ce «White Paper» de Microsoft SharePoint décrit la relation entre SharePoint Services et SharePoint Portal Server 2003 et décrit quel produit, parmi ces deux, faut-il utiliser en fonction des objectifs des utilisateurs du groupe de travail. En utilisant les différentes fonctionnalités de Microsoft SharePoint (services ou server), les utilisateurs (d'un groupe de travail) peuvent facilement créer, gérer et développer leurs sites Web collaboratifs.

Microsoft SharePoint Services regroupe quelques fonctions de Microsoft office SharePoint Portal Server 2003. Il peut être ainsi utilisé comme une plateforme de développement pour la création et le développement d'applications et de sites Web pour le travail collaboratif et le partage d'informations.

Parmi les principales fonctionnalisées de Microsoft SharePoint évoquées dans le «White Paper» :

- Partage de liste des contacts, calendrier...
- Partage des documents.
- Gestion des rendez vous ou rencontres (Meeting).
- Gestion de modification et mise à jours des documents ou des sites (notification).
- Recherche et organisation de sites, personnes et autres informations.
- Partage, collaboration, publication et gestion de contenu.
- Création de sites Web basés sur Microsoft Windows SharePoint Services.

- Gestion, publication et collaboration sur des documents

Références

Wiki:

Wiki en deux minute: <http://wiki.crao.net/index.php/WikiEnDeuxMinutes>
Crao wiki – Wiki Wiki Web: <http://wiki.crao.net/index.php/WikiWikiWeb>

Groove

- Groove: <http://www.clubic.com/t/fiche1161.html>
- <http://www.groove.net/>
- Le café pédagogique:
<http://www.cafepedagogique.net/dossiers/logiciels/logiciels.php?dis=collecticiels>

Travail collaboratif

- Microsoft SharePoint Product and technologies :
<http://www.microsoft.com/SharePoint>

Travail collaboratif

- Travail collaboratif, apprentissage collaboratif:
<http://www.educnet.education.fr/dossier/eformation/modularite5.htm>
- Le café pédagogique :
<http://www.cafepedagogique.net/dossiers/logiciels/logiciels.php?dis=collecticiels>
- Définition travail collaboratif :
http://www.admp6.jussieu.fr/fp/uaginternettp/definition_travail_collaboratif.htm
- Introduction au travail collaboratif : <http://www.dm2c.fr/tc.htm>

GRANDGIRARD Emilie
egrandgir@9online.fr
WIKI – GROOVE - SHAREPOINT

WIKI

Apparu en 1995, le concept Wiki tire son nom du mot hawaïen « WikiWiki » signifiant « vite ».

Définition

Les Wikis sont des sites Web dynamique où chacun peut modifier les pages à volonté. Le Wiki est donc un espace collaboratif, et plus précisément un modèle coopératif de rédaction de documents. Adopté à l'origine par des communautés de développeurs de logiciels, le Wiki est maintenant utilisé pour collaborer sur des projets collectifs, encourager des contributions et accélérer la vitesse de circulation de l'information : c'est un système d'échange de savoirs.

Fonctionnement

N'importe quel visiteur a le droit de modifier la page qu'il est en train de lire. Les modifications sont ensuite enregistrées mais tous les historiques restent accessibles (ainsi un Wiki n'est pas mis en danger car, même si une page est détruite, elle est facilement retrouvable). Une personne peut par exemple commencer à rédiger un article, une seconde le compléter, une troisième corriger une erreur,...

Le fonctionnement d'un Wiki repose sur un programme gratuit appelé « moteur de Wiki ». Il en existe environ 80 sur le marché actuel.

Domaines d'applications

- Les projets de documentation
- Les encyclopédies (ex. : Wikipédia)
- Les bases de connaissance d'entreprise pour partager les connaissances métier et communiquer
- Les Wikis personnels (agenda, historique de document...)

Avantages / Inconvénients

En général, on peut observer une amélioration de la qualité des documents. De plus, la facilité et la fluidité de mise en ligne ou de modification en fait un outil très simple d'utilisation.

Cependant, certaines informations fausses peuvent être mises en ligne par des personnes mal intentionnées. Il faut donc que les autres contributeurs soient attentifs à ces intrusions et corrigent assez vite ces problèmes.

GROOVE

Créée en 1997 par Groove Networks, Groove est l'une des premières applications à vocation professionnelle utilisant le principe du peer-to-peer (la connexion directe poste à poste sans recours à un serveur central). Groove Networks a depuis établi un partenariat avec Microsoft.

Définition

Groove est un outil de travail collaboratif basé sur la notion d'espace personnel et répliqué. Permettant la communication synchrone et asynchrone, c'est un véritable logiciel de « groupware ». Il donne la possibilité de mettre à la disposition d'autres utilisateurs les fichiers présents sur son PC, permettant ainsi à différentes personnes de travailler ensemble et de s'échanger des documents.

Fonctionnement

L'utilisateur (disposant d'un compte créé à l'installation) commence par créer un espace de travail virtuel ou espace partagé dont il est administrateur. Il dote ensuite cet espace des outils collaboratifs dont il a besoin (forum, espace de partage de fichiers, chat,...). Il peut alors inviter d'autres personnes (membres) à participer à cet espace par messagerie. L'espace de travail est alors dupliqué sur les autres postes : ainsi, chaque participant en possède une version temporaire, remise à jour à chaque modification.

Groove Networks a, de plus, lancé trois serveurs pour faciliter l'intégration de sa plate-forme collaborative avec les applications d'entreprise :

- Groove Enterprise Integration Server pour accéder à des documents se trouvant dans des applications d'entreprise.

- Groove Relay Networks pour gérer les utilisateurs et surveiller l'usage du réseau.
- Groove Enterprise Management Server pour déployer plus facilement les clients Groove et établir une politique de sécurité unifiée.

Avantages / Inconvénients

Avec le principe du peer-to-peer, Groove permet des échanges plus rapides, plus aboutis et plus sécurisés sur le plan de l'authentification.

Cependant, on peut regretter l'absence de rôles.

Références

- Wiki
http://fr.wikipedia.org/wiki/Wiki#Domaines_d'application
- La révolution Wiki est en vue
<http://www.journaldunet.com/0308/030811wiki.shtml>
- Groove Networks
<http://www.groove.net/>
- Groove, de Groove Networks : un outil de travail de groupe prometteur
<http://www.01net.com/article/140548.html>
- Groove s'intègre à l'entreprise
<http://www.01net.com/article/165558.html>

WHITE PAPER MICROSOFT SHAREPOINT

Les produits Microsoft SharePoint facilitent la communication à l'intérieur d'une entreprise et d'une entreprise avec ses clients et partenaires. En effet, ils permettent aux utilisateurs de créer et gérer leurs propres sites collaboratifs et de les rendre disponibles au sein de l'organisation.

Ces produits sont Microsoft Windows SharePoint Services et Microsoft Office SharePoint Portal Server.

Il faut également signaler que ces produits sont étroitement liés à Office 2003 et qu'on peut donc utiliser certains produits de la suite Office tels que Outlook, Frontpage,... pour faciliter ou agréementer la gestion des sites SharePoint.

Fonctionnalités de Microsoft Windows SharePoint Services

Microsoft Windows SharePoint Services (WSPS) offre une collection de services pour Windows Server 2003 pour partager l'information, collaborer avec d'autres personnes sur des documents, créer des listes et des pages Web. En outre, ces services peuvent être utilisés comme une plate-forme de développement pour créer des applications collaboratives.

Voici une liste non exhaustive de ces services :

- Partager des listes de contacts, événements et annonces avec son équipe, ses clients et ses partenaires grâce à un espace Web partagé.
- Partager un document, une tâche, un projet avec son équipe pour communiquer et collaborer grâce à des sites appelés « Document Workspace ».
- Avoir un site Web pour gérer ses réunions grâce à des sites appelés « Meeting Workspace » identiques aux « Document Workspace » mais concernant les réunions.
- Créer un site Web sans aide du département informatique : les utilisateurs n'ont pas besoin des droits administrateurs sur le serveur.
- Gérer les sites inutilisés (qui prennent de la place) grâce à un système d'alertes envoyées aux propriétaires des sites pour une réactivation ou une suppression.
- Ajouter automatiquement à une bibliothèque de documents les documents joints aux messages reçus par l'intermédiaire de dossiers publics attachés à ces bibliothèques.
- Contrôler les versions des documents stockés sur un site pour, par exemple, récupérer une ancienne version grâce à la sauvegarde automatique de toutes les versions précédentes.

- Etre averti automatiquement des changements de documents ou des événements importants grâce à des alertes.
- Chercher les documents du site de son équipe grâce à une base de données contenant toutes les informations des sites.

Les apports de Microsoft Office SharePoint Portal Server

Microsoft Office SharePoint Portal Server (SPPS) est un portail sécurisé construit à partir des services de Microsoft Windows SharePoint Services. Ce produit permet ainsi de gérer l'ensemble des sites, informations et applications SharePoint dans un seul portail simple d'emploi. L'organisation des différents sites se réalise par l'intermédiaire d'un répertoire de sites.

Il comprend bien sûr toutes la collection de services décrite précédemment mais inclut aussi quelques fonctionnalités supplémentaires. Ainsi, il permet de :

- cibler une audience spécifique selon l'information ;
- organiser les informations en topics (thèmes) ;
- avoir une indexation et un moteur de recherche puissant pour les sites, serveurs Web, dossiers publics, ... ;
- prévenir l'utilisateur de quasiment tout changement par des alertes ;
- autoriser des sites personnalisés appelés « My Site » pour que l'utilisateur puisse rapidement accéder à ses documents, ses contacts ;
- accéder à de multiples applications d'entreprise telles que SAP grâce au « Single Sign-On Service ».

GRUAT-LA-FORME France-Anne
France-anne.Gruat-la-forme@insa-lyon.fr
WIKI et GROOVE, SharePoint

Le dernier thème que nous avons à étudier concerne des outils de coopération « grand public », puisqu' accessible à tous. Le premier est appelé wiki tandis que le deuxième, Groove. Les principes de fonctionnement de ces moyens sont relativement simples ce qui nous amènera à présenter plutôt les avantages et l'état d'esprit prôné par l'utilisation de ces outils.

WIKI

Le wiki est une page web dynamique, ouverte et amenée à évoluer puisque tout visiteur a la possibilité d'en modifier le contenu à sa guise, après s'être ou non identifié. Ces changements sont enregistrés mais les anciennes versions sont conservées et consultables à tout moment. Un historique de l'évolution du document est alors préservé soit sur une période limitée, soit depuis sa création. Il s'agit donc d'un véritable travail coopératif puisque les différents acteurs complètent le travail, corrigent si besoin. Cette liberté a bien évidemment son revers de médaille puisque toutes fraudes, erreurs ou sabotages sont possibles. Rien n'est authentifié ou contrôlé ce qui laisse planer un doute quant à la qualité de l'information diffusée. En être conscient rend déjà l'utilisateur plus critique, ce qui peut être intéressant car, il s'agit là d'une situation que l'on peut rencontrer dans le cadre du travail collaboratif.

Comme nous l'avons vu, le travail coopératif consiste à co-produire et pour cela une communication efficace et une bonne coordination sont nécessaires. Ainsi l'outil WIKI intègre des fonctionnalités annexes qui peuvent être utiles dans le cadre de la collaboration : gestion de calendrier, de forum, d'album photo, d'espace de discussion, ou du fil d'information.

Ainsi, nous concluons cette brève présentation en remarquant que ce moyen d'échange est intéressant par sa simplicité d'utilisation mais qu'une certaine réserve est maintenue quant à l'exactitude des données.

GROOVE

Groove est également un outil d'échange basé sur la technologie peer to peer et favorise le travail collaboratif en permettant aux utilisateurs de se connecter les uns aux autres pour échanger rapidement des informations.

A la différence de WIKI, les informations transmises sont plus sûres et authentiques car il n'y a pas ce libre accès en écriture aux documents. L'éditeur reste maître de son travail. Un espace de travail, basé sur le chat est construit, ce qui permet un véritable travail de groupe, même si cet outil privilégie à mon avis un peu moins l'inter-activité entre les participants.

La communication, est assurée en synchrone tout comme asynchrone ce qui je crois n'était pas permis en wiki (pour le synchrone)(je n'en suis pas certaine, mais je ne crois pas que deux utilisateurs peuvent écrire en même temps sur le document cible)

Tout comme Wiki, Groove propose des outils facilitant la coordination du groupe et sa discussion : gestionnaire de calendrier, des forums, des espaces de partage de fichiers textes programmes ou images, du dessin partagé et la navigation sur Internet.

En conclusion générale, nous insisterons sur l'intérêt apporté par ces deux outils de groupware qui se distinguent par la liberté proposée par l'un et la sécurité assurée par l'autre. Quoiqu'il en soit, les deux sont pratiques et très utilisés lors de travaux collectifs.

Références :

<http://fr.wikipedia.org/wiki/Wiki>

<http://css-discuss.incutio.com/?page=WikiGuide>

<http://www.transfert.net/a7835>

<http://www.neteconomie.com>

<http://solutions.journaldunet.com>

SharePoint

L'article qui nous est proposé compare SharePoint Services et SharePoint Portal Server en énumérant toutes les possibilités offertes par chacun des deux. D'une manière générale, M complète l'utilisation que l'on peut faire avec SharePoint Services et ne peut fonctionner sans lui (fonctionnement habituel des produits Microsoft)

Les deux outils sont destinés à faciliter la création et la gestion d'une structure collaborative au sein de l'entreprise.

Il est aisé de travailler en groupe car l'échange de documents, d'informations, le partage d'outils ou d'un espace collaboratif de travail sont grandement facilités par SharePoint Services. La qualité du travail et du partage est également assurée puisque SharePoint Services permet de suivre l'évolution d'un document édité et corrigé par de multiples utilisateurs, pour éventuellement revenir sur une ancienne version ou tout simplement consulter son historique. Ceci garantit un gain de temps et une efficacité appréciable, notamment dans le contexte du travail collaboratif, où les choses doivent être bien structurées pour être utilisables sur du long terme.

Le travail synchrone et direct est possible ce qui permet d'utiliser cet outil pour organiser divers rencontres ou réunions interactives à distance.

SharePoint Services offre la possibilité de travailler en autonomie notamment pour la création d'un site web. L'utilisateur n'a qu'à simplement rentrer les données sous format Web, SharePoint Services se charge du reste, notamment en plaçant la structure autour, comme le ferait un spécialiste informatique de l'entreprise.

L'espace des sites se gère automatiquement, car SharePoint Services veille à ce que les sites inactifs ou inutilisés soient signalés puis supprimés, avec bien sûr l'accord de son propriétaire.

Lorsque des changements, des modifications ont lieu sur un des sites, des messages d'alerte peuvent être édités pour prévenir les membres du groupe. SharePoint Portal Server étend ce service en offrant la possibilité d'avertir pour différentes natures d'événements.

Un moteur de recherche est également intégré dans l'outil, ce qui permet de retrouver rapidement un document. SharePoint Portal Server offre plus de possibilités en matière de recherche mais je n'en ai pas compris les tenants et aboutissants...

Pour organiser, une réunion, il est souvent fastidieux de rechercher les participants susceptibles d'être intéressés par le sujet. SharePoint Services facilite grandement le travail puisqu'il permet de visualiser les profils de chaque membre, leurs compétences et centres d'intérêt et donc leur contribution potentielle à la séance organisée.

Nous avons ainsi vu toutes les fonctionnalités proposées par SharePoint Services, en précisant tour à tour les extensions de services amenées par SharePoint Portal Server.

Les fonctions que nous allons maintenant relater ne concernent plus que SharePoint Portal Server, et se situe donc sur la couche au dessus de SharePoint Services.

Une vue d'ensemble de tous les sites est possible, ce qui est pratique lorsque l'on éprouve le besoin de consulter, non seulement le travail de son équipe mais aussi celui des autres groupes. Pour cela une recherche par thème est envisageable par le biais d'une indexation qui classe tous les sites.

SharePoint Portal Server accélère un travail de création d'application, notamment par le fait qu'il propose un catalogue de composants Web standards et réutilisables, comme une bibliothèque neutre par exemple.

La rapidité d'accès est également accrue grâce à un unique mot de passe qui nous permet de franchir un portail unique et accéder par la suite à toutes les applications.

nous avons vu un peu plus haut que SharePoint Services permettait de créer facilement un site web, SharePoint Portal Server permet maintenant la création et la gestion d'un site personnel.

Nous terminerons ce travail en mentionnant une dernière fonction collaborative, puisque SharePoint Portal Server propose un espace de discussions entre membres d'une équipe.

Nous concluons dans en remarquant la complémentarité des deux outils et en insistant sur le fait que ce genre de moyens font faire au travail collaboratif un grand bond en avant.

HOFFMANN Patrick
hoffmannp@free.fr
Wiki – Groove - SharePoint

La révolution Wiki en vue (titre du journal du net en août 2003)?

Introduction

Créé en 1995 par Ward Cunningham, le Wiki tire son nom du mot hawaïen "WikiWiki", qui signifie "vite". Ce sont les développeurs Open Source qui s'emparent les premiers de l'idée, et l'utilisent d'ailleurs eux-même.

Un site wiki, c'est / ce n'est pas :

Ce n'est pas un weblog : ce dernier est une sorte de journal intime sur internet (cf <http://weblogfrance.manilasites.com/matthieu>), alors que wiki « **matérialise la voix d'un groupe**, partageant une philosophie ou des intérêts communs » (journal du net)

« Contrairement à un forum, qui est une suite de conversations ayant un début et une fin, administré par un modérateur, le Wiki est un projet **évolutif dans son contenu et dans sa forme, dont toute la communauté est responsable** », Christophe Ducamp

« Enfin, par rapport au newsgroup, (...), le Wiki (...) **n'est pas visuellement une suite de contributions figées** », Christophe Ducamp

En résumé, c'est un **centralisateur d'idées ou d'informations**, de forme et de contenu libres.

Comment ça marche ?

C'est un site où chacun peut écrire, modifier, supprimer une page, modifier l'architecture du site, ...

« Le fonctionnement d'un Wiki repose sur un **moteur** de Wiki. Il en existe environ 80 sur le marché, tous gratuits, mais offrant une palette de fonctionnalités plus ou moins large et sophistiquée», Le journal du Net

Actuellement, à quoi ça sert et à quoi ça peut servir :

C'est utilisé dans certaines entreprises pour « collaborer sur des projets collectifs, encourager les contributions et **accélérer la vitesse de circulation de l'information** » (journal du net)

Ca peut servir à rédiger de documents de manière coopérative. Les sites wikis actuels sauvegardent les différentes versions des textes, ainsi que le nom de ceux qui ont fait les modifications, ce qui permet une « meilleure vision processus », et permet aussi d'éviter tout vandalisme. ex : <http://openwiki.com/ow.asp?p=WhatIsaWiki&revision=175> (on voit bien les évolutions du texte, les ajouts en bleu, les suppressions en rouge)

En quoi est-ce un défi ?

Le succès des weblogs fait qu'on s'interroge davantage sur l'utilisation possible des wikis..

« bémol (...) de taille : il n'existe pas de service permettant de créer facilement un Wiki comme on crée un weblog », Journal du Net

« pour faciliter leur adoption par le grand public, il faudrait qu'ils se rapprochent du design et de la navigation auxquels les internautes sont habitués. », Christophe Ducamp

J'ai vu peu de sites wiki efficaces (beaucoup de données inintéressantes) ; certains existent toutefois (ex : wikipédia). J'ai une forte impression que pour qu'un site wiki soit réellement intéressant, il faut un ensemble de contributeurs de base motivés.

« le défi wiki est plus **un défi d'interactions sociales que technique** » Christophe Ducamp

Le futur du wiki (cf <http://www.elanceur.org/>)

La cohabitation des langues sur un même espace (quelques « wikicommunautés » précurseurs)

L'implémentation des wikis pour un usage coopératifs sur les intranets.

« Je pense que les Wikis devraient rapidement aboutir à des systèmes de gestion de contenu à part entière » , Christophe Ducamp

« On peut imaginer des Wikis supports consommateurs, qui transformeraient les meilleurs clients d'une marque en ambassadeurs. Dans les médias, les localiers pourraient également rédiger leurs comptes-rendus via un Wiki. C'est ce que fait déjà le New York Times. », Christophe Ducamp

wiki : un générateur d'innovation ? <http://igenerator.net/>

Wiki Miroir : utilisation de l' « intelligence collective » pour compléter des informations <http://autrans.crao.net/index.php/WikiProspective/WikiMiroir?redirectfrom=WikiMiroir>

Groove

Qu'est-ce que c'est ?

C'est un logiciel commercial basé sur la technologie du peer-to-peer (cf article <http://www.01net.com/article/189227.html>), et réalisé par la firme Groove Networks. Ray Ozzie, son PDG, est également à le fondateur de Lotus Notes, cédé il y a quelque temps à une autre société.

Depuis 2001, Groove Networks a levé plus de 150 millions de dollars de fonds, dont environ un tiers d'investissement de Microsoft, qui est actionnaire à environ 20%. Des clients ? GlaxoSmithKline Plc., Bertelsmann AG, Cap Gemini Ernst & Young, Defense Advanced Research Projects Agency, Unilever, etc

A quoi ça sert ?

C'est un intégré permettant le travail collaboratif en se basant sur une technologie peer-to-peer (mais nécessite au moins un serveur pour des raisons de synchronisation).

C'est un outil multimédia fonctionnant avec un client lourd sur poste client (windows).

Une fois qu'un compte est créé pour un ensemble d'utilisateurs, on a une page personnelle, on peut créer des espaces partagés, et inviter d'autres sur cet espace. Les outils de cet espace sont gérés par tous ceux qui sont invités (données de l'espace de travail répliquées ; modifications effectuées sur tous les postes en même temps !)

Les outils disponibles pour une personne ou pour un espace partagé sont :

un annuaire, un calendrier, une messagerie, un forum de discussion, un tableau d'affichage de notes, une galerie d'images, un outil de dessin collaboratif, un éditeur de texte collaboratif, un navigateur, un « chat » ou conversation en temps réel, textuel ou audio.

Ainsi, on peut travailler sur un projet commun malgré la distance. Un utilitaire de révision permet d'être alerté à chaque connection des modifications apportées sur les projets communs.

Autres outils disponible : gestionnaire de formulaire, organisateur de réunions, gestionnaire de projet.

Documentation sur Groove

<http://www.ac-creteil.fr/matrice/internet/ressources/TravailCollaboratif/GrooveComple.pdf>

D'autres solutions commerciales comparables en termes de fonctionnalités offertes :
work2gether <http://www.kmtechnologies.com/en/default.asp>

Microsoft Sharepoint services

<http://www.microsoft.com/sharepoint/>

WIKI : références

article aout 2003

<http://www.journaldunet.com/0308/030811wiki.shtml>

article novembre 2003

<http://management.journaldunet.com/dossiers/031115cominterne/wiki.shtml>

en anglais, decembre 2003

<http://www.pcmag.com/article2/0,4149,1402872,00.asp>

<http://wiki.org/wiki.cgi?WhatIsWiki>

<http://c2.com/cgi/wiki?OneMinuteWiki>

excellent article November 3rd 2003

<http://www.sitepoint.com/article/1241>

Quand un wiki est intéressant, et quand il ne l'est pas

<http://css-discuss.incutio.com/?page=ToWikiOrNotToWiki>

www.intertwingly.net/wiki/pie

en.wikipedia.org/wiki/Wiki

Un exemple de wiki ou on peut voir toutes les révisions...

<http://openwiki.com/ow.asp?p=WhatIsaWiki&revision=175>

anglais : aout 2003

<http://www.cnn.com/2003/TECH/internet/08/03/wikipedia/>

SUR GROOVE :

article février 2003

<http://www.informationweek.com/story/IWK20030204S0002>

article aout 2002

<http://www.01net.com/article/189227.html>

article novembre 2001

<http://www.01net.com/article/165558.html>

article janvier 2001 : Groove networks, le peer-to-peer professionnel

<http://www.01net.com/article/144343.html>

article sur site du gouvernement, mise à jour en 2003

http://www.atika.pm.gouv.fr/article.php3?id_article=129

réseaux peer-to-peer

mémoire de stage 2002-2003

http://www-l2ti.univ-paris13.fr/~fourmaux/stages/TER_p2P.pdf

<http://www.abou.org/p2p/p2p3a.html>

référence

<http://www.groove.net/>

anglais

article mars 2003

<http://www.informationweek.com/story/IWK20030307S0001>

Quand déployer Microsoft Windows Sharepoint Services ? Quand déployer aussi Microsoft Office Sharepoint Portal Server ?

Les produits "Sharepoint" ont été conçus pour faciliter la collaboration :

Les **MW Sharepoint Services** est un ensemble de services permettant de partager des informations et de collaborer, voire de créer des applications capables de collaborer (basés sur ces services). Ils ne sont exécutables que sur les serveurs Microsoft .

MO Sharepoint Portal Server est un portail d'entreprise bâti sur MW Sharepoint Services (nécessite donc MWSS), et qui permet de regrouper différents sites Sharepoint en un unique portail, simple à utiliser, avec des news, une personnalisation possible, des informations spécifiques selon les centres d'intérêts, etc.

MW SHAREPOINT SERVICES

Lien avec Office

MWSS vous permet de : gérer une liste de contacts, des calendriers. Il est possible d'en faire votre outil de base pour travailler en équipe. MWSS est très lié avec Office. Par exemple, avec Office, on peut créer très facilement un site Sharepoint pour partager une tâche, un document, un projet.

De même, n'importe qui peut créer ainsi, facilement, un site pour partager tout ce qui a trait à une réunion donnée (ou pour des réunions régulières). Mais cela implique que bien des sites vont être peu actifs, voire inactifs. MW Sharepoint Services a des outils pour demander automatiquement que les utilisateurs confirment que leur site vit toujours (et sinon de les supprimer automatiquement)

Outils pratiques

MW SharePoint Services peut ajouter automatiquement les documents attachés aux mails à une librairie déterminée (qui conserve la date, l'expéditeur, etc.)

La gestion des versions est automatique (on peut visualiser la version du document qui nous intéresse)

On peut demander à être alerté quand un document est publié dans la librairie de notre équipe, quand un document a été mis à jour ... la fréquence de ces alertes est paramétrable.

Le domaine de recherche est paramétrable : on peut chercher dans des listes spécifiques, sur le site, sur le web, ... et la recherche se fait sur tout ce qui existe : on voit si le résultat de la recherche est une personne, une équipe, un document, un site web, une liste, ...

MO SHAREPOINT PORTAL SERVER :

On peut avoir des contenus variables suivant le rôle de la personne qui lit l'information.

Il est possible de créer un portail de département, pour alerter les utilisateurs sur les événements et informations qui les concernent plus particulièrement.

Sont aussi inclus des outils pour développer des applications basées sur les Sharepoint Services.

Par ce portail, on peut avoir un accès simplifié à tous les sites SharePoint déjà créés.

On peut ne s'authentifier qu'une fois pour toute (pas besoin d'entrer un nouveau mot de passe pour chaque application intégrée)

Administration

Aucun problème d'intégration avec l'EAI Microsoft BizTalk Server bien sûr !

Les utilisateurs peuvent avoir leur site personnel, sur lequel mettre les informations qu'ils désirent partager.

Il est facile de marquer le contenu d'un nouveau site SharePoint pour l'indexer.

On peut avoir différentes vues, afin d'avoir plus d'informations sur les données

On peut organiser les informations – et les visualiser, rechercher – selon des thèmes. On peut ensuite prévoir des espaces spécifiques pour tel ou tel thème.

Il est possible de regrouper les sites Sharepoints en "fermes" pour les administrer de manière similaire.

HUERTA Eneida Abraham
n_huerta70@hotmail.com
Wiki, Groove, MS – SharePoint

Wiki

Wiki est un outil de travail collaboratif, logiciel à la fois système de composition de pages Web, outil de travail collaboratif et espace de discussion. Il s'exécute sur le serveur et permet aux utilisateurs de modifier le contenu d'une page Web librement, avec n'importe quel navigateur. Un Wiki reconnaît les hyperliens et dispose d'une interface textuelle simple pour créer de nouvelles pages, les liens se faisant à la volée.

Wiki est un morceau de logiciel de serveur qui permet à des utilisateurs librement de créer et éditer le contenu de page Web en utilisant n'importe quel web browser. Wiki soutient des hyperliens et a une syntaxe simple des textes pour créer de nouvelles pages et réticulations entre les pages internes en marche.

Wiki est peu commun parmi des mécanismes de communication de groupe parce qu'il permet à l'organisation des contributions d'être éditée en plus du contenu lui-même.

Comme beaucoup de concepts simples, "open editing" a quelques effets profonds et subtiles sur l'utilisation de Wiki. Permettre aux utilisateurs journaliers de créer et éditer n'importe quelle page dans un site Web est passionnant parce qu'il encourage l'utilisation démocratique de l'enchaînement et favorise la composition contentée par les utilisateurs non techniciens.

Groove

Groove est l'une des premières applications utilisant le principe du peer to peer (poste à poste). Napster, qui a popularisé ce mode de communication, se limitait à l'échange de fichiers musicaux ; Groove se propose d'être plus largement une plate-forme de travail collaboratif.

L'utilisateur commence par créer un espace de travail virtuel, ou espace partagé (shared space). Il le dote alors des outils collaboratifs nécessaires, choisis parmi la dizaine disponibles pour l'instant - tableau blanc, calendrier, gestionnaire de conversations hiérarchisées, système de partage de fichiers, etc. Des outils de messagerie - instantanée ou vocale - sont rattachés par défaut à chaque espace. L'utilisateur peut alors inviter ses collaborateurs à rejoindre l'espace partagé - par courrier électronique ou messagerie instantanée. Dès que quelqu'un rejoint l'espace de travail, celui-ci est dupliqué sur son poste. Ainsi, chaque participant en possède une version temporaire, remise à jour à chaque modification par l'un des membres.

Ce principe permet de ne pas dépendre d'un prestataire ou de laisser des données sensibles sur un serveur tiers. Toutefois, il montre ses limites sur cette version d'évaluation. En effet, aucun rôle n'est attribué aux membres, qui possèdent donc tous les mêmes droits sur les documents partagés. Cela pose non seulement des problèmes de confidentialité, mais aussi d'organisation : la collaboration peut rapidement tourner à la confusion. Malgré cela et les inévitables interrogations sur la sécurité, Groove s'avère un outil intuitif, très stable, apparemment très évolutif - et donc susceptible de survivre à la mode du poste à poste.

MS-SharePoint

Les services de Windows SharePoint est une collection de services pour Microsoft Windows Server 2003 que vous pouvez employer pour créer les emplacements équipe-orientés d'enchaînement à l'information de part et pour stimuler la collaboration avec d'autres utilisateurs sur des documents. Vous pouvez également employer des services de Windows SharePoint comme plateforme de développement pour créer des applications de collaboration et de partage d'informations. Les produits et les technologies de SharePoint facilitent la collaboration dans une organisation et avec des associés et des clients.

SharePoint est, par certains côtés, un descendant de WikiWikiWeb .

Les services de Windows SharePoint ont la capacité des membres virtuels de team/workgroup de créer et contrôler leur propre emplacement ou subsite portique.

Adresses de sites Web visités

<http://wiki.org/>

<http://c2.com/cgi/wiki>

<http://leuf.net/ww/wikidn?WikiWaySources>

<http://www.ac-rennes.fr/tic/glossaire/AnalysePlateformes.htm>

<http://www.01net.com/>

http://www.infoworld.com/article/03/02/14/07groove_1.html

<http://forum.sorobangeeks.com/viewtopic.php?t=851>

<http://www.microsoft.com/sharepoint/>

<http://c2.com/cgi/wiki?SharePoint>

<http://www.definition6.com/services/serviceDetail.asp?SolutionID=4&DetailID=67>

<http://www.microsoft.com/technet/treeview/default.asp?url=/technet/prodtechnol/windowsserver2003/deploy/confeat/FSDocLib.asp>

JABER Mayyad
mayyad_j@hotmail.com
WIKI, GROOVE et SharePoint ?

Wiki?

Le nom n'inspire pas le sérieux, mais la chose est très intéressante. Un Wiki est un site web dynamique dont tout visiteur peut modifier les pages à volonté. Le nom provient de l'hawaïen "WikiWiki" qui signifie "vite". On pourrait objecter qu'une telle souplesse s'expose au vandalisme. En réalité, les rédacteurs/lecteurs sont généralement bien plus motivés que les destructeurs, et les pages s'enrichissent, se corrigent et se traduisent remarquablement vite, et sans coûts.

Domaines d'application

- Les projets de documentation. De plus en plus de projets informatiques utilisent un système Wiki pour leur documentation, comme le projet [wxPython](#) . De la même façon, [TuxFamily](#) héberge un [Wiki francophone](#) concernant le [langage de programmation Python](#) ;
- Les encyclopédies générales (comme le [Wikipédia](#)) ou spécifiques à un domaine (comme le site [Sensei's Library](#), anglophone, centré sur le jeu de Go) ;
- Les bases de connaissance d'entreprise, permettant de partager des connaissances métier et de communiquer au sein d'une entreprise ;
- Les Wikis personnels, utilisés comme Post-it, permettant des choses aussi variées que la gestion d'agenda (le Calendar Plugin - Greffon calendrier - des sites [PhpWiki](#) facilitent beaucoup cet usage), l'historique de document ou encore la publication Web rapide.

Groove?

Utilisé en réseau local ou sur Internet, Groove permet de partager et d'échanger des informations (fichiers, images), de dialoguer en direct (via messagerie instantanée), de modifier un document commun ou de surfer ensemble sur Internet.

Groove, imaginé par le créateur de Lotus Notes, est un logiciel de travail collaboratif, dans lequel chaque utilisateur est directement connecté aux autres membres du même groupe de travail.

Particularité de cet outil, le partage se fait aussi offline: en effet, chaque collaborateur peut travailler au moment de son choix sur l'espace de travail virtuel. Toutes les modifications sont sauvegardées, permettant aux autres collaborateurs de les visualiser dès leur prochaine connexion.

Dans ce contexte, les intervenants sont distribués sur plusieurs systèmes et localisations, ce qui exige un système également distribué de partage de connaissances. Avec le système Groove, l'environnement est installé sur chaque machine, ce qui permet à chaque utilisateur de travailler en mode déconnecté, et de remettre les informations à jour lorsqu'il se reconnecte au réseau.

<http://fr.wikipedia.org/wiki/Wiki>

<http://www.fing.org/ref/upload/ES2.pdf>

http://www.amowebea.com/docs/press/indexel_15_01_02_AM.pdf

<http://2003.jres.org/diapo/paper.70.pdf>

Microsoft SharePoint Portal Server

Est une solution de portail souple qui vous permet de rechercher, de partager et de publier aisément des informations.

La plupart des organisations possèdent différents types de portails. Les portails sont des points d'agrégation d'informations d'origine disparate affichées dans une fenêtre de navigateur.

Les portails internes sont généralement utilisés :

- Au niveau de l'entreprise, pour une circulation de la communication unilatérale vers tous les employés,

- Au niveau des services ou des divisions, utilisés pour la publication interactive de documents et la circulation structurée bilatérale des informations, informations spécifiques fonctionnelles (par exemple ventes, RH, finance, fabrication).

- Au niveau d'un PC personnel, utilisé pour créer un affichage personnalisé des informations que l'utilisateur final souhaite voir quotidiennement – sorte d'affichage approuvé et trié préalablement des éléments qu'un utilisateur final désire consulter.

SharePoint Portal Server offre aux sociétés la possibilité de mettre en œuvre un portail intranet prêt à l'emploi, de permettre aux utilisateurs finaux de personnaliser leur interface à l'aide de la technologie des Web Parts et de travailler sur le contenu en utilisant les caractéristiques de gestion de documents et de recherche intégrée comprises dans le produit.

http://www.sybari.com/home/PR_PDFs/Antigen%20for%20Sharepoint_FR.pdf

http://formation.kaptive.com/pdf_ib/MS465.pdf

<http://www.asapsoftware.fr/HIS-ASAP/marketplace/images/4%20pages%20SPS.pdf>

REYMONDON Francis
freymondon@yahoo.fr
GROOVE et WIKI
MICROSOFT SHAREPOINT : PORTAIL INTRANET

GROOVE

Groove est un outil de communication d'un nouveau type qui cumule les talents d'un logiciel de messagerie instantanée, d'une solution sécurisée pour partager des fichiers au sein d'une communauté restreinte et d'un environnement de travail coopératif offrant à chaque intervenant la possibilité d'agir en temps réel sur les mêmes documents. Difficile de répertorier Groove, tant ses fonctionnalités sont riches et variées ; pour faire simple, retenir que ce logiciel apporte une dimension nouvelle au travail en réseau, à l'échange d'informations et même aux réunions de famille à l'heure de l'Internet.

Durant son installation, Groove crée un espace réservé sur le disque dur de votre PC. Un peu à la façon d'un répertoire partagé sur un ordinateur en réseau local, cette zone d'échange gérée par Groove sera accessible en permanence, via l'Internet aux membres de la communauté Groove.net que vous aurez invités dans cet espace. Grâce à l'association d'un protocole Peer to Peer et du langage XML, Groove offre une solution rapide, fiable et hautement sécurisée pour partager des informations sensibles : les fichiers ne sont en effet stockés que sur les disques durs de chacun des membres.

En d'autres termes, il s'agit d'une sorte de bibliothèque et de salle de réunion virtuelle, dans laquelle vous ne conviez que vos collaborateurs, votre entourage ou d'ailleurs qui bon vous semble. L'intérêt majeur de cette technologie tient au fait que le contenu de ce répertoire apparaît exactement de la même façon sur le poste de chaque personne autorisée à y accéder, et pour cause, chacun dispose d'une copie locale de ce répertoire. Mieux, toute modification apportée à un document chez l'un est répercutée en temps réel chez les autres. Contrairement aux utilitaires de partage de fichiers, qui dans la lignée de Napster limitent leurs services au transfert de fichiers multimédia, Groove permet de partager, au vrai sens du terme, toutes sortes de documents, et en particulier ceux créés avec Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint).

La panoplie d'outils intégrée pour faciliter la communication directe est impressionnante : dialogues au clavier à la façon de l'IRC, chat vocal, forums de discussion, tableau virtuel ou WhiteBoard permettant de dessiner en temps réel un schéma tandis que l'on discute avec un ou plusieurs interlocuteurs, navigateur web, visionneuse graphique, etc. Les membres d'un cercle d'utilisateurs disposent ainsi de tout le nécessaire pour se livrer à des séances de brainstorming virtuelles qui n'ont rien à envier à celles de la "vie réelle". Une sorte de planning groupé aide à organiser ces réunions en ligne. Si l'un des collaborateurs ne peut être connecté à l'Internet à l'heure dite, il récupère par la suite les documents de travail modifiés, au lieu d'être transmis en direct grâce à un protocole "peer to peer", ceux-ci transitent simplement par un serveur sécurisé en attendant d'être synchronisés lors de la connexion suivante.

Outil de communication du troisième millénaire ? solution pour télé-travailleurs du futur ? Une chose est sûre, ce type d'application devrait rapidement s'imposer dans nos entreprises, reste à savoir si son interface aux graphismes soignés (personnalisable grâce à des skins) saura rendre plus digeste la relative complexité de Groove aux yeux du grand public, pour qui l'intérêt est tout aussi réel.

WIKIS

Encore anecdotiques, les Wikis s'apprêtent à envahir le monde professionnel. En entreprise, ces nouveaux outils peuvent être utilisés par des groupes de travail ou pour la communication interne. Une seule condition : que la hiérarchie se fasse discrète. Concrètement, le Wiki est un site Web dynamique sur lequel tout visiteur peut modifier le contenu des pages à volonté. Afin de responsabiliser les utilisateurs, l'accès au service n'est pas anonyme. Imaginé en 1995 par Ward

Cunningham, le Wiki est en quelque sorte l'expression virtuelle d'un groupe qui s'autorégule. L'objectif est d'obtenir un consensus tout en conservant l'historique qui a permis d'y arriver. En cas de "vandalisme", c'est-à-dire lorsqu'une personne efface une page, il est ainsi possible de restaurer l'ensemble du contenu.

"C'est un outil incroyable de simplicité et d'efficacité, note Charles Népote, responsable du pôle xNet de la coordination informatique chez Cetelem. La publication des contenus se fait sans intermédiaire, elle est très simple et instantanée." Une rapidité qu'illustre la signification même du mot Wiki qui vient du mot hawaïen "wikiwiki" signifiant vite. "En plus, poursuit Charles Népote, son côté participatif en fait un outil ludique. Il dispose très rapidement d'un capital de sympathie qu'il faut, malgré tout, savoir entretenir."

SOURCES

<http://www.groove.net/default.cfm?pagename=Workspace#>
http://solutions.journaldunet.com/0110/011012_msgroove.shtml
http://solutions.journaldunet.com/0204/020415_groove.shtml
<http://telechargement.journaldunet.com/php/fiche.php4?id=4552>

<http://management.journaldunet.com/dossiers/031115cominterne/wiki.shtml>
<http://c2.com/cgi/wiki?WikiGettingStartedFaq>
http://www.theconnexion.net/cgi-bin/blogwiki.pl?What_is_a_wiki
<http://www.u-blog.net/site/>

MICROSOFT SHAREPOINT : PORTAIL INTRANET

Un portail de gestion documentaire...

Conçu pour répondre aux problématiques de travail collaboratif, Microsoft Solution for Intranet s'adosse principalement à deux briques. Baptisée SharePoint Portal Server, la première offre l'ensemble des grandes fonctions d'un portail documentaire. Intimement intégrée à la suite Office, son interface inclut un workflow de création de documents associé à un point d'accès Web comprenant un moteur de recherche et un système de catégorisation d'informations (structurées et non-structurées). Parallèlement, une console d'administration assure la gestion des droits d'accès au contenu et gère les profils habilités à le créer et le stocker. Lancé en octobre 2001, SharePoint Portal Server a déjà séduit plusieurs grands comptes, parmi lesquels figurent la Croix Rouge, Bouygues, CGM (Compagnie Générale Maritime) ou encore L'Oréal.

...et de travail collaboratif

Appelée SharePoint Portal Team Service, la seconde application apporte des outils de travail collaboratif supplémentaires. Au menu notamment une fonction de listes de diffusion, ainsi qu'un espace de travail partagé personnalisable -permettant par exemple à une équipe d'intervenir conjointement sur un même fond documentaire. "Alors que SharePoint Portal Server stocke l'ensemble des fichiers manipulés par l'intranet (à la manière d'Outlook), les informations relatives à la configuration de ces espaces sont gérées par la base de données SQL Server".

Basées sur le socle de gestion des accès offert par Windows (ActiveDirectory en l'occurrence), les deux briques sont présentées comme un moyen de mettre en oeuvre une infrastructure d'intranet pour couvrir tous les niveaux de l'entreprise (global, départemental, etc.). "Divers composants Web permettent en outre de répondre aux besoins métier à tous ces étages", précise-t-on chez Microsoft. Appuyé sur un serveur de diffusion Windows Media, le composant Windows Media Broadcast assure par exemple des appels de séquences audiovisuelles sur l'interface du portail. Et d'autres l'accès à des catégories de documents gérées par des systèmes différents (SAP, Lotus, etc.).

MS SHAREPOINT est un outil de recherche documentaire, avec comme objectif de couvrir l'ensemble des problématiques de gestion et d'organisation de contenu en entreprise

De la création...

SharePoint Portal Server est entièrement intégré aux outils Office, ce qui lui permet de supporter l'ensemble des formats du package. Parmi les autres types de fichiers pris en charge, on compte notamment HTML, PDF et XML. Une liste qui reste néanmoins extensible - théoriquement à l'infini - grâce à un module de développement baptisé e-filter. Côté processus de création, la console d'administration définit les profils habilités à créer puis stocker tel ou tel catégorie de document, ainsi que les champs obligatoires au sein des fiches de propriété (titre, mots clés, etc.).

...en passant par la validation...

La solution est livrée avec un workflow de publication intégrant deux options principales : un mode séquentiel, selon lequel un document sera validé successivement par plusieurs personnes, et un mode parallèle. Dans ce dernier cas, l'intervention d'un individu (parmi d'autres personnes habilitées) suffira à déclencher une publication. Une interface d'administration définit les règles et les droits relatives à ce processus. Les différents intervenants pouvant demander à être alertés par e-mail de l'arrivée d'un nouveau document. Les envois sont gérés grâce au protocole SMTP. Microsoft Exchange et Active Directory ne sont donc pas nécessaires.

...la diffusion de contenu...

Côté client, un portail intégré s'occupe de diffuser le contenu par profils utilisateur. Concrètement, cette interface se compose de liens déclenchant l'ouverture de fenêtres qui affichent le contenu des fichiers. Il est également possible d'inclure des pointeurs vers des pages Web distantes, pour avoir par exemple accès des actualités. A la manière d'un annuaire, le portail classe les éléments indexés dans une arborescence de catégories et sous-catégories. Et les personnes habilitées à validation le feront également par cette interface via des bloques personnalisés.

...et la recherche

Proche d'une solution de recherche en langage naturel, le moteur livré avec SharePoint ne semble pourtant pas aussi fin que des outils Verity ou Hummingbird. Il possède néanmoins plusieurs fonctions qui ont relevé notre attention. Sans compter le support des requêtes booléennes (and, or, etc.), le module intègre notamment des thésaurus qui contribuent à affiner une demande en prenant en compte synonymie et termes connexes. En fonction de certains paramétrages en amont, il supprime les articles et autres termes récurants propres à certaines professions. Intégrant 6 langues (anglais, japonais, allemand, italien, espagnole et français), des correcteurs prennent en charge le traitement des fautes d'orthographe. Enfin, un certain nombre de documents de même type (par exemple des CV) seront automatiquement reconnus avant d'être classés par catégories.

SAEZ Hector
jaaipayofr@yahoo.fr
Twiki, SharePoint

Twiki

Twiki est une plateforme de collaboration basée dans le web, flexible, puissant, et facile à utiliser. On utilise Twiki pour démarrer un espace de développement de projet, faire un système de gestion documentaire, une base de connaissance, ou quelque autre outil de travail collaboratif, dans un intranet ou internet. Le contenu web peut être développé d'une manière collaborative avec un simple navigateur. Les développeurs peuvent créer de nouvelles applications basées sur une PlugIn API.

Twiki est un puissant éditeur. Parmi autres choses, Twiki facilite quelques caractéristiques de Wiki. Twiki inclut un puissant support de révision. Chaque changement laisse une empreinte et c'est facile de suivre.

Twiki a l'air d'un site web normal d'Internet ou d'un Intranet. Cependant il a un lien Edit pour chaque sujet dans la partie inférieure de chaque page, chacun peut changer un sujet ou ajouter le contenu en utilisant seulement un navigateur.

Microsoft SharePoint Portal Server (MS SPPS)

SharePoint Portal Server permet aux entreprises de développer un portail intelligent qui connecte sans faille les utilisateurs, les équipes et les savoirs de l'entreprise. SharePoint Portal Server intègre les informations de divers systèmes en une seule solution grâce à l'authentification unique et à des capacités d'intégration des applications d'entreprise. Il comporte également des options de déploiement et des outils de gestion flexibles. Le portail facilite le travail en équipe grâce à ses possibilités de regroupement, d'organisation et de recherche. Les utilisateurs peuvent trouver rapidement les informations pertinentes grâce au ciblage et à la personnalisation du contenu du portail et de la mise en page. Le ciblage permet de cibler les informations, les programmes et les mises à jour sur la base de la fonction dans l'organisation, de l'appartenance à l'équipe, des centres d'intérêt, du groupe de sécurité des destinataires ou de tout autre critère d'appartenance.

Links:

www.twiki.org

<http://www.microsoft.com/>

<http://search.microsoft.com/search/results.aspx?st=b&na=88&View=en-us&qu=Microsoft+SharePoint>

Tutoriels en français:

<http://twiki.zaphebergeur.net/view/Zap/FoireAuxQuestionsTwiki>

<http://twiki.zaup.org/view/Riha/TwikiHowToEditer>

http://www.access-it.fr/domaine/travail_col/portail_d_entreprise.asp (MS SPPS)

http://e-msha.msh-paris.fr/e-escom/Portal/resources/ptl_framecats.htm (MS SPPS)

Logiciel:

<http://www.zdnet.fr/telecharger/windows/fiche/0,39021313,39056660s,00.htm> (MS SPPS)