

# **Présentation article**

The Application of Interactive  
Technologies:  
Some Lessons from Placeless  
Documents

# Plan

- Introduction
  - L'auteur
  - L'article
- Thème abordé
  - Appropriation
  - Placeless Documents
  - Étude de cas #1
  - Étude de cas #2
  - Les leçons
- Conclusion & Critiques

# Introduction

- L'auteur
  - Paul Dourish
  - Department of Information and Computer Science




UCIrvine  
University of California, Irvine

# Introduction

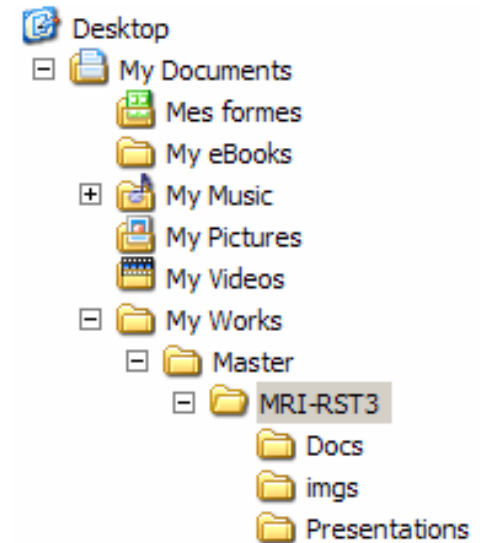
- L'article
  - Publié en 2003
  - Buts:
    - Appropriation?
    - Placeless Documents
    - Études de cas
    - Les leçons (principes) à retenir

# Appropriation

- Customisation
  - Changements de l'interface
  - Activation, désactivation des fonctionnalités
  - Plutôt technique
- Appropriation
  - Le procès d'adaptation d'une technologie
  - Exemple : Gmail drive The Gmail logo, featuring the word 'Gmail' in its characteristic multi-colored font, with 'by Google' in smaller text below the 'G' and 'BETA' below the 'l'.  
by Google BETA
  - L'intersection entre technique et pratique sociale

# Placeless Documents

- Management de l'information
  - Information : email, fichiers, répertoires ...
  - Management : trier, chercher, créer, manipuler ...
- Motivations
  - Organiser & retrouver
  - Documents dépendent de l'application (ses fonctionnalités)
  - Système hiérarchique



# Placeless Documents

- Motivations
  - home/2002/tuguyen/presentation/master.ppt
    - Promo = 2002
    - Personne = tuguyen
    - Type de document = presentation
    - Thème = master
    - Type du fichier = Microsoft PowerPoint

# Placeless Documents

- Programme de recherche
  - Xerox parc
- Propriétés des documents
  - Metadata
  - Paire nom/valeur
  - Type : Présentation, Langage : Français ...
  - Indépendantes, pas de contraintes, pas d'ordre
  - Associations, groupements arbitraires et virtuels des documents

# Placeless Documents

- Propriétés actives
  - Comme une propriété normale
  - Contient codes exécutables
    - Opération → Invoquée
    - Backup = true
  - Rend le document contrôlable finement
    - Read = notifier qu'il ne faut pas copier
    - Write = générer l'index et mot clé automatique

# Placeless Documents

- Propriétés universelles et personnelles
  - Universelle : vraie et visible pour tous
    - Type : Un film de 90 mins en Français
  - Personnelle : vraie et visible en fonction de la personne
    - Le film est : Bon, ne comprend pas ...
  - Différentes perspectives sur le même document

# Placeless Document

- Contenu
  - Stocké en externe (base de données existante, Web, système de fichiers)
  - Transparent pour les utilisateurs
  - Géré par les propriétés actives

# Étude de cas #1

- Management de document collaboratif
- Entreprise de construction
  - Plusieurs projets (groups), mêmes documents
  - UFS (Uniform File System)
  - Documents « voyagent » entre groups
  - Groupe 1 remplir, groupe 2 utiliser, group 3 rechercher ...
  - Chaque groupe une perspective → différentes utilisations, adaptations de UFS

# Étude de cas #1

- Solution « Placeless »
  - Une structure de base (UFS)
  - Chaque groupe (personne) conserve sa structure d'organisation (changement par rapport à la structure de base)
  - Différentes perspectives sur le système.

# Étude de cas #2

- Workflow
  - Des procès, échanger les documents
  - Router un document
  - Manager l'activité sur le document
  - Ex:
    - Quand le client a rempli le fichier d'achat, envoie ce fichier au vendeur et démarre le procès de livraison.
  - Manipulé par une application WorkFlow
  - Pas de contrôle sur le déroulement d'un procès (l'indépendance entre étapes)

# Étude de cas #2

- Solution « Placeless »
  - Propriétés actives → indépendant de l'application
  - Stocke les ressources de chaque étape d'un procès dans les propriétés
  - Ressources
    - Procès description, ajoutées par l'utilisateur dans un procès
    - Autres documents, liens vers les personnes ...
  - Index de l'historique du document

# Les leçons

- Organisation de l'information
  - Multiples perspectives sur même information
  - ➔ L'indépendance entre l'information et la structure qui la décrit
- Fonctionnalités composables
  - Le comportement est véhiculé avec l'information
  - ➔ Conserver la visibilité aux utilisateurs finaux
- Travailler en groupe
  - Le partage de l'information ne peut pas être défini par l'infrastructure ➔ applications

# Conclusion

- + Un travail très profond au niveau de la réflexion?
- + Une « suggestion » des principes de futurs CSCWs et HCIs
- Perspective
- Mal organisé, pas claire sur certains points??
- Structure trop compliquée pour un article informatique.

# Questions?

# Références

- [http://www.dot.ca.gov/hq/oppd/pdpm/chap\\_pdf/chapt07.pdf](http://www.dot.ca.gov/hq/oppd/pdpm/chap_pdf/chapt07.pdf) UFS
- <http://www2.parc.com/csl/projects/placeless/talks/berkeley/> Placeless Documents
- <http://www.parc.xerox.com/> Placeless Documents + les projets (Harland)